



Associação de Familiares e Amigos do Cidadão  
com Dificuldades de Adaptação da Serra Da Estrela

## Relatório Global da Avaliação de Satisfação realizada em 2019

No período compreendido entre Janeiro e Fevereiro de 2020 foi realizada a Avaliação de Satisfação referente ao ano de 2019, tendo sido inquiridas todas as partes interessadas.

Foram enviados ou entregues questionários a Clientes, Colaboradoras, Fornecedores, Parceiros e Entidades Financiadoras. Após o tratamento dos questionários recolhidos, apresentam-se as médias de Satisfação para cada parte interessada.

Os valores que se encontram próximos de 0% significam “Muito Insatisfeito”, enquanto que os valores próximos de 100% significam que as partes interessadas se encontram “Muito Satisfeitos”.

De seguida apresentamos de uma forma geral os resultados referentes ao ano de 2019:

Partes Interessadas	Satisfação
Clientes de CAO da AFACIDASE	93,13%
Colaboradoras da AFACIDASE	74,15%
Fornecedores da AFACIDASE	90,45%
Parceiros da AFACIDASE	91,89%
Entidades Financiadoras da AFACIDASE	66,67%

Manteigas, 24 de março de 2020