



Relatório Global da Avaliação de Satisfação realizada em 2012

No período compreendido entre 21 de Dezembro de 2012 e 15 de Março de 2013 foi realizada a Avaliação de Satisfação referente ao ano de 2012, tendo sido inquiridas todas as partes interessadas.

No total foram enviados ou entregues cerca de 25 questionários, nos quais 18 foram recebidos e validados. Após o tratamento dos questionários recolhidos, apresentam-se as médias de Satisfação para cada parte interessada.

Os valores que se encontram próximos de 0% significam “Muito Insatisfeito” enquanto que os valores próximos de 100% significam que as partes interessadas se encontram “Muito Satisfeitos”.

De seguida apresentamos de uma forma geral os resultados referentes ao ano de 2012:

Partes Interessadas	Satisfação
Clientes de CAO da AFACIDASE	73.26%
Colaboradoras da AFACIDASE	81.76%
Fornecedores da AFACIDASE	66.67%
Parceiros da AFACIDASE	77.08%
Entidades Financiadoras da AFACIDASE	70.83%

Manteigas, 24 de Maio de 2013



Relatório Global da Avaliação de Motivação das colaboradoras realizada em 2012

No período compreendido entre 1 de Março de 2013 e 17 de Maio de 2013 foi realizado pela primeira vez, um inquérito para auferir o grau de motivação das colaboradoras da AFACIDASE referente ao ano de 2012.

Os resultados finais apontam para um grau de motivação de 82.67% para as 5 colaboradoras, que responderam/ preencheram corretamente ao inquérito. Este valor é muito positivo, tendo em conta que a escala de motivação é de 100%

Manteigas, 24 de Maio de 2013



Relatório Global da Avaliação das Necessidades e Expectativas em 2012

No período compreendido entre 7 de Janeiro de 2013 e 15 de Março de 2013 foi realizada a Avaliação das Necessidades e Expectativas referente ao ano de 2012, tendo sido inquiridas todas as partes interessadas.

No total foram enviados ou entregues cerca de 25 questionários, nos quais 18 foram recebidos e validados. Após o tratamento dos questionários recolhidos, apresentam-se as médias de Necessidades e Expectativas para cada parte interessada referentes ao ano de 2012:

Partes Interessadas	Necessidades e expectativas
Clientes de CAO da AFACIDASE	84.12 %
Colaboradoras da AFACIDASE	93.13 %
Fornecedores da AFACIDASE	67.05 %
Parceiros da AFACIDASE	64.13 %
Entidades Financiadoras da AFACIDASE	63.04 %

Manteigas, 24 de Maio de 2013