



Associação de Familiares e Amigos do Cidadão  
com Dificuldades de Adaptação da Serra Da Estrela

## Relatório Global da Avaliação de Satisfação realizada em 2017

No período compreendido entre Janeiro e Março foi realizada a Avaliação de Satisfação referente ao ano de 2017, tendo sido inquiridas todas as partes interessadas.

Foram enviados ou entregues questionários a Clientes, Colaboradoras, Fornecedores, Parceiros e Entidades Financiadoras. Após o tratamento dos questionários recolhidos, apresentam-se as médias de Satisfação para cada parte interessada.

Os valores que se encontram próximos de 0% significam “Muito Insatisfeito”, enquanto que os valores próximos de 100% significam que as partes interessadas se encontram “Muito Satisfeitos”.

De seguida apresentamos de uma forma geral os resultados referentes ao ano de 2017:

<b>Partes Interessadas</b>	<b>Satisfação</b>
Clientes de CAO da AFACIDASE	96.26%
Colaboradoras da AFACIDASE	92.87%
Fornecedores da AFACIDASE	83.33%
Parceiros da AFACIDASE	96.88%
Entidades Financiadoras da AFACIDASE	75%

Manteigas, 25 de Maio de 2018