



Relatório Global da Avaliação de Satisfação realizada em 2015

No período compreendido entre Abril e Julho de 2016 foi realizada a Avaliação de Satisfação referente ao ano de 2015, tendo sido inquiridas todas as partes interessadas.

No total foram enviados ou entregues cerca de 31 questionários, nos quais 28 foram recebidos e validados. Após o tratamento dos questionários recolhidos, apresentam-se as médias de Satisfação para cada parte interessada.

Os valores que se encontram próximos de 0% significam “Muito Insatisfeito” enquanto que os valores próximos de 100% significam que as partes interessadas se encontram “Muito Satisfeitos”.

De seguida apresentamos de uma forma geral os resultados referentes ao ano de 2015:

| Partes Interessadas | Satisfação |
|--------------------------------------|-------------------|
| Clientes de CAO da AFACIDASE | 80.80% |
| Colaboradoras da AFACIDASE | 84.37% |
| Fornecedores da AFACIDASE | ----- |
| Parceiros da AFACIDASE | 93.30% |
| Entidades Financiadoras da AFACIDASE | 97.44% |

Manteigas, 14 de Junho de 2016