



Associação de Familiares e Amigos do Cidadão  
com Dificuldades de Adaptação da Serra Da Estrela

## Relatório Global da Avaliação de Satisfação realizada em 2018

No período compreendido entre Fevereiro e Março foi realizada a Avaliação de Satisfação referente ao ano de 2018, tendo sido inquiridas todas as partes interessadas.

Foram enviados ou entregues questionários a Clientes, Colaboradoras, Fornecedores, Parceiros e Entidades Financiadoras. Após o tratamento dos questionários recolhidos, apresentam-se as médias de Satisfação para cada parte interessada.

Os valores que se encontram próximos de 0% significam “Muito Insatisfeito”, enquanto que os valores próximos de 100% significam que as partes interessadas se encontram “Muito Satisfeitos”.

De seguida apresentamos de uma forma geral os resultados referentes ao ano de 2018:

Partes Interessadas	Satisfação
Clientes de CAO da AFACIDASE	86.05%
Colaboradoras da AFACIDASE	92.87%
Fornecedores da AFACIDASE	100%
Parceiros da AFACIDASE	77.78%
Entidades Financiadoras da AFACIDASE	66.67%

Manteigas, 24 de abril de 2019