



Associação de Familiares e Amigos do Cidadão
com Dificuldades de Adaptação da Serra Da Estrela

Plano de Atividades e Orçamento

2020

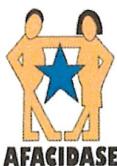


Edifício do Beiral - Bairro de S. Domingos | 6260 - 022 Manteigas

Tlf. 275 981 434 / Fax 275 981 434 / Tlm. 964 861 925

e-mail: geral@afacidase.pt

www.afacidase.pt

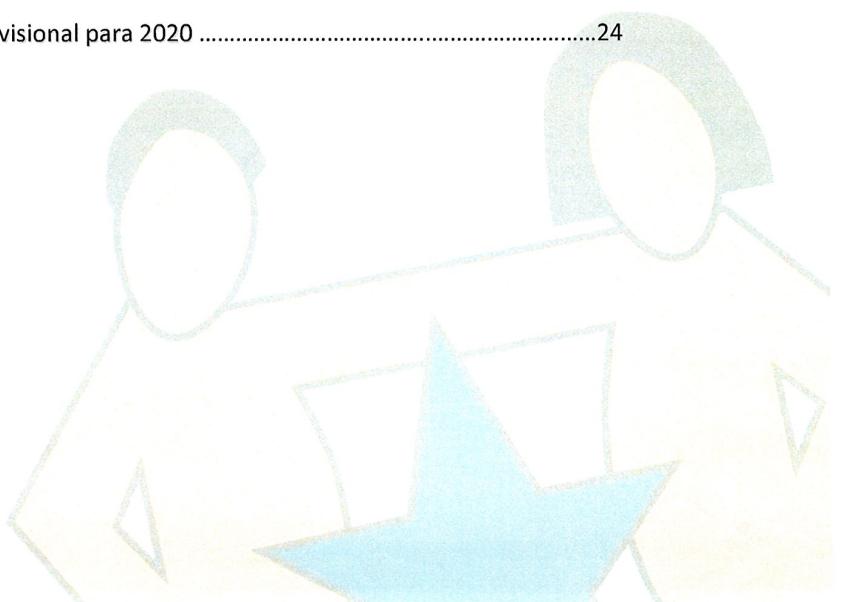


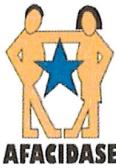
Associação de Familiares e Amigos do Cidadão
com Dificuldades de Adaptação da Serra Da Estrela

Fábio
Rita
Miguel
Rui

Índice

1.	Introdução.....	2
2.	Missão, Visão, Valores.....	3
3.	Respostas Sociais.....	3
3.1.	Centro de Atividades Ocupacionais (CAO)	3
3.1.1.	ASU's (Atividades Socialmente Úteis)	5
3.1.2.	AIL's (Atividades de Inclusão Laboral).....	5
3.1.3.	Visitas de Estudo/Atividades de Convívio	6
3.1.4.	Participação em exposições temáticas, feiras, festivais e promoção de eventos	6
3.1.5.	Unidade Socioeducativa.....	7
3.1.6.	Gabinete de Atendimento Técnico	7
3.1.7.	Requalificação do Edifício do Beiral – Sede da AFACIDASE / Construção de Lar Residencial e Centro de Atividades Ocupacionais	8
3.2.	Novas respostas sociais.....	9
4.	Recursos Humanos.....	9
5.	Necessidades de Formação.....	10
6.	Voluntariado.....	11
7.	Parcerias	12
8.	Marketing e Angariação de Fundos	13
9.	Conclusão	14
10.	Orçamento de Exploração Previsional para 2020	24





Associação de Familiares e Amigos do Cidadão
com Dificuldades de Adaptação da Serra Da Estrela

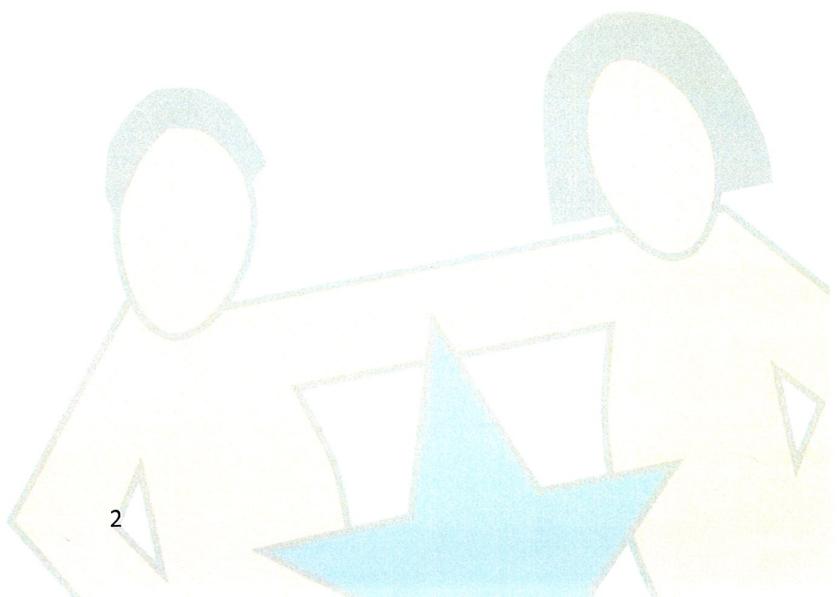
*Ferreira
Ribeiro
Ribeiro
Ribeiro*

1. Introdução

Trata-se de um Plano que recolhe da envolvente externa os sinais de mudança necessários para refletir as estratégias e o posicionamento da AFACIDASE, enquanto na envolvente interna se procura adaptar e ajustar a Organização, quer relativamente às necessidades e expetativas da sociedade quer ao nível das melhorias do funcionamento interno e da inovação e modernização institucional.

A progressiva complexidade dos problemas a que as organizações de intervenção social têm que dar resposta, a emergência de novas problemáticas e as transformações ocorridas, exigem às organizações uma maior capacidade de adaptação à mudança. Neste contexto, a actividade será mais realista e orientada para as reais necessidades dos clientes.

Devemos ser ambiciosos nos nossos objectivos, demonstrando uma permanente insatisfação com aquilo que foi feito e conseguido no quadro da melhoria contínua dos serviços que prestamos e do crescimento organizacional, numa procura permanente de conseguir estabilizar o nosso desempenho num nível de excelência. O futuro não se adivinha fácil, com a certeza de que mais importante que estabelecer objectivos é decidir a forma de os alcançar e de nos mantermos fiéis a eles. No espírito de missão que caracteriza a AFACIDASE, com ousadia, com honestidade e com o futuro como horizonte, seremos capazes de alcançar os tão desejados objectivos, tais como a construção de um lar residencial.



Edifício do Beiral - Bairro de S. Domingos | 6260 – 022 Manteigas

tlf. 275 981 434 / fax 275 981 434 / tlm. 964 861 925

e-mail: geral@afacidase.pt | direcao@afacidase.pt |

social@afacidase.pt | desporto@afacidase.pt

web: www.afacidase.pt



Associação de Familiares e Amigos do Cidadão
com Dificuldades de Adaptação da Serra Da Estrela

2. Missão, Visão, Valores

O cliente é a principal razão da existência da organização e todas as atividades são pensadas e realizadas em função da sua satisfação. A AFACIDASE tem uma missão, visão e valores que são um guia para a Organização e que espelham crenças que pretendem nortear a ação de todos os membros que envolvem a mesma, e que devem ser postos em prática todos os dias.

Missão | Apoiar e integrar pessoas com necessidades promovendo o seu desenvolvimento e inclusão na comunidade.

Visão | Ser uma Organização modelo na inclusão social da pessoa com deficiência, no desenvolvimento das suas capacidades e na criação de respostas sociais sustentáveis.

Valores | Confidencialidade, Integridade, Solidariedade, Empreendedorismo, Rigor e Privacidade.

3. Respostas Sociais

3.1. Centro de Atividades Ocupacionais (CAO)

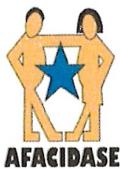
O centro de atividades ocupacionais tem como objetivos fundamentais (Decreto-Lei nº 18/89 de 11 de Janeiro) os seguintes:

- a realização de atividades socialmente úteis e estritamente ocupacionais;
- o apoio técnico perante os planos físico, psíquico e social;
- a participação em ações culturais, ginnodesportivas e recreativas.

A satisfação dos clientes passa pela prestação de serviços orientados, quer pelas suas necessidades e expectativas, quer por um respeito absoluto dos seus direitos como cidadãos.

Nesse sentido, o CAO (Centro de Atividades Ocupacionais) baseia as suas atividades num plano sustentável, exequível e que vá de encontro aos desejos dos clientes a quem damos resposta.

As atividades desenvolvidas, tanto úteis (doçaria e inclusão laboral) como as ocupacionais (terapêuticas e formativas) são delineadas em prol dos gostos e necessidades dos clientes.



Associação de Familiares e Amigos do Cidadão
com Dificuldades de Adaptação da Serra Da Estrela

Assim o horário acordado entre as partes para 2020 é o seguinte:

		2 ^a	3 ^a	4 ^a	5 ^a	6 ^a
Manhã	Caminhada	Ações de Inserção Laboral/ Ginásio – Cardio- Fitness/ Estimulação Cognitiva				
		Ginásio- Cardio Fitness/ Snoezelen	Ginásio – Cardio Fitness	ASU's	Estimulação Cognitiva	
Almoço						
Tarde	Vamos falar a sério	Hipoterapia	Milo	Boccia	Ateliê de Doçaria	Natação Hidroterapia
		Estimulação Cognitiva	Snoezelen	ASU's	Milo	

Para além do que está estipulado no horário, os clientes da AFACIDASE participam em várias atividades e eventos da comunidade, nos eventos de caráter recreativo, social e desportivo dos parceiros do distrito e a nível nacional, pois acreditamos que este intercâmbio com outros parceiros contribuiu em muito para o desenvolvimento de competências.

O trabalho com os clientes em instituição tem um caráter contínuo, sendo atribuídas aos clientes várias tarefas diárias, no domínio das AVD's (*atividades da vida diária*), nomeadamente:

- **Na cozinha**, como ajudantes na preparação e confeção das refeições;
- **No refeitório**, responsabilizando-se pelas tarefas rotineiras (colocação das mesas, levantamento de loiças, limpeza, etc)
- **Na copa**, no tratamento e cuidado das louças (lavagem manual, lavagem mecânica, arrumação), assim como higienização e limpeza de equipamentos (bancadas, armários) e espaços;
- **Manutenção geral dos espaços** atrás descritos e ainda das salas de atividades e lavandaria;



Associação de Familiares e Amigos do Cidadão
com Dificuldades de Adaptação da Serra Da Estrela

*Foto: Susy Díaz
PA*

Este tipo de atividades mostraram-se muito úteis para melhorar a autonomia, o sentido de responsabilidade, a adequação comportamental às diversas situações e a higiene pessoal de todos os clientes.

As atividades são acompanhadas pela equipa, participando sempre com sugestões que vão de encontro ao estipulado em PI (*Plano Individual*) para cada cliente.

3.1.1. ASU's (Atividades Socialmente Úteis)

As atividades socialmente úteis (ASU's) são desenvolvidas pelo CAO na estrutura do ateliê de doçaria, na sede da AFACIDASE. Poderão também vir a ser desenvolvidos noutros setores dentro e fora da instituição, sempre que se verifique que estas são benéficas para as aprendizagens e desenvolvimento dos clientes.

O trabalho desenvolvido no ateliê de doçaria requer a execução das seguintes ações:

- Apoio na preparação e confeção dos bolos e/ou compotas;
- Higienização e asseio de produtos e equipamentos;
- Lavagem e arrumação dos utensílios manuseados;
- Limpeza geral;
- Embalamento e etiquetagem dos bolos e compotas produzidos;
- Apoio na entrega dos bolos, a particulares e comércio local;

As ASU's desenvolvidas na instituição são recompensadas através de um valor monetário definido em Regulamento Interno. O dinheiro é gerido pelo cliente e equipa técnica na instituição, sendo a sua utilização sempre negociada com os tutores.

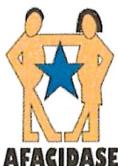
Os clientes a frequentar as ASU's têm protocolo próprio para a execução das mesmas, do qual fazem parte: folha de presenças, declaração de recebimentos e avaliação.

É intenção da AFACIDASE dar continuidade às Atividades Socialmente Úteis, que tantos benefícios têm trazido ao desenvolvimento dos clientes.

3.1.2. AIL's (Atividades de Inclusão Laboral)

Esta é uma atividade integrada num projeto iniciado no ano de 2017 e que tem como principal objetivo a integração de pessoas com deficiência em meio laboral.

O projeto consiste na colocação dos jovens em empresas ou entidades do concelho de Manteigas, que lhes permite aceder a uma experiência em contexto laboral, ao mesmo tempo que mostram ser, tão capazes como outros (por vezes com mais foco), de executar as tarefas que lhes são ensinadas/confiadas.



Associação de Familiares e Amigos do Cidadão
com Dificuldades de Adaptação da Serra Da Estrela

*Fep
Festas
Gra*

Considerando o sucesso do projeto, em que todas as partes interessadas expressaram a sua satisfação pelos excelentes resultados obtidos, a AFACIDASE pretende dar continuidade ao mesmo no ano de 2020, procurando ampliar o leque de entidades de acolhimento para que os nossos clientes possam continuar a desenvolver atividades de inclusão laboral e aceder a novas e enriquecedoras experiências.

Em 2019, foram protocoladas três novas parcerias, nomeadamente, com o MeuSuper Manteigas, com a Fundação Inatel e com o Município de Manteigas.

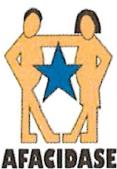
3.1.3. Visitas de Estudo/Atividades de Convívio

As sugestões dadas e a concretização de sonhos dos nossos clientes são e serão sempre uma prioridade da AFACIDASE. Nesse sentido realizamos algumas actividades para comemorar datas e acontecimentos específicos e outras actividades que são retiradas de uma reunião que se realiza anualmente com os clientes, onde eles definem as actividades que gostariam de realizar e em conjunto se verifica a possibilidade da instituição as executar.

Apostamos sempre na autodeterminação das pessoas com deficiência e por esse motivo todas as actividades são formatadas de acordo com os desejos expressados pelos nossos clientes.

3.1.4. Participação em exposições temáticas, feiras, festivais e promoção de eventos

Atividade	Promotor	Data
Cantar as Janeiras	AFACIDASE	Janeiro
Expo Estrela	Câmara Municipal de Manteigas	Fevereiro
Desfile de Carnaval	Câmara Municipal de Manteigas	
Aniversário da AFACIDASE	AFACIDASE	Maio
Jogos sem Fronteiras	AFACIDASE	Julho
Colónia de Férias	AFACIDASE	Entre Junho e Agosto
Desfile de Moda	AFACIDASE	Agosto
Halloween	AFACIDASE	Outubro



Associação de Familiares e Amigos do Cidadão
com Dificuldades de Adaptação da Serra Da Estrela

Comemoração do Dia Internacional da Pessoa com Deficiência	AFACIDASE	Dezembro
Festa de Natal	AFACIDASE	Dezembro

3.1.5. Unidade Socioeducativa

Esta resposta tem como objectivo apoiar os jovens que frequentam a escola em regime de educação especial no desenvolvimento dos seus planos individuais de transição (PIT) e no acompanhamento da sua vida escolar. O plano individual de transição deve orientar-se pelos princípios da educabilidade universal, da equidade, da inclusão, da flexibilidade e da autodeterminação.

No ano letivo de 2019/2020, a organização responde a um jovem que se encontra a frequentar o ensino secundário. Realiza o seu Plano Individual de Transição (PIT) na AFACIDASE, sendo este na sua génese um programa de desenvolvimento e adaptação das competências dos jovens nas várias áreas do dia-a-dia e em atividades profissionalizantes.

O plano individual de transição está protocolado com o Agrupamento de Escolas de Manteigas, é datado e assinado por todos os profissionais que participam na sua elaboração, pelos pais ou encarregados de educação e, sempre que possível, pelo próprio aluno.

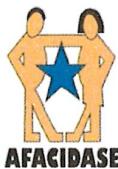
3.1.6. Gabinete de Atendimento Técnico

Neste espaço são realizados os Planos Individuais (PI) dos utentes, assim como os relatórios e avaliação dos mesmos.

A associação pretende continuar a ter em 2020 este espaço aberto às famílias, responsáveis e pessoas interessadas para que se possa melhorar a prestação de serviços e também melhorar o bem-estar das famílias.

Os serviços prestados no Gabinetes de Atendimento Técnico têm tido uma procura crescente por parte das famílias mas também por parte de outras pessoas da comunidade que precisam de informação e acompanhamento e/ou encaminhamento ao nível da deficiência e da doença mental.

Perante a importância do GAT para a comunidade em geral, no ano de 2020 a AFACIDASE, na medida das suas possibilidades, manterá este serviço em funcionamento.



Associação de Familiares e Amigos do Cidadão
com Dificuldades de Adaptação da Serra Da Estrela

*França
Góis
Braga
Beira*

3.1.7. Requalificação do Edifício do Beiral – Sede da AFACIDASE / Construção de Lar Residencial e Centro de Atividades Ocupacionais

No decorrer do ano 2018, foi efectuada uma candidatura ao Portugal 2020 no sentido de requalificar a eficiência energética do edifício, quer através dos ganhos (com a aplicação de um sistema de aquecimento e adaptação de toda a rede eléctrica às necessidades do aquecimento), quer através do evitamento de perdas (com a substituição da caixilharia, portas interiores, aplicação de capoto e rebaixamento de tetos em algumas divisões). Recebemos a notificação da decisão de aprovação da candidatura no dia 1 de outubro de 2019, nesse sentido no ano de 2020 serão realizadas a maioria das obras candidatadas. O término da candidatura é a 1 de Abril de 2021.

A estrutura de Lar Residencial é uma ambição de há muitos anos, contudo neste momento estamos na iminência de conseguirmos dar esse passo. O projecto de arquitectura já se encontra aprovado pelas entidades competentes. O próximo passo serão as especialidades. Este projecto de Lar residencial será candidatado ao Programa de Alargamento da Rede de Equipamentos Sociais - 2.ª Geração, do Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social, aquando da abertura das candidaturas. O custo total da obra é estimado em 357.000€ (trezentos e cinquenta sete mil euros).

Objetivos	Atividades
Eficiência Energética do Edifício	<ul style="list-style-type: none">- Sistema de aquecimento eficiente;- Adaptação de toda a rede eléctrica;- Substituição da caixilharia;- Substituição das portas interiores;- Aplicação de capoto;- Rebaixamento dos tetos;
Construção da Resposta de Lar Residencial / Centro de Atividades Ocupacionais	<ul style="list-style-type: none">- Alojamento com 24 camas;- Centro de Actividades Ocupacionais

(Handwritten signatures in blue ink)

3.2. Novas respostas sociais

A criação da resposta de Lar Residencial para pessoas com deficiência, há muito que está nos planos da AFACIDASE, tendo nos últimos 10 anos feito diligências diversas na tentativa de construirmos esta resposta social. Até então, a conjuntura não tem sido favorável de modo a que este projeto fosse concretizado.

Hoje, mais do que nunca, a criação do Lar Residencial impõe-se pela sua urgência de forma a dar uma resposta para toda a vida às pessoas com deficiência, aliviando assim as famílias que têm como máxima preocupação ter um lugar seguro, uma organização, à qual possam confiar os seus filhos/familiares quando o suporte tradicional faltar.

Entendemos que qualquer resposta social deve ser fundada no meio onde as pessoas com deficiência sempre viveram e no qual encontram todas as referências de que precisam para uma maior estabilidade emocional e comportamental e lhes permita viver com a máxima qualidade de vida. Manter as pessoas com deficiência no espaço territorial que é seu de pleno direito, onde têm as suas raízes e junto da comunidade que os viu crescer e com quem podem interagir, é fundamental!

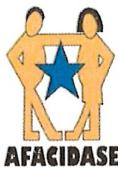
Nesse âmbito, no ano de 2018 foi entregue no Instituto de Segurança Social da Guarda o projeto para Lar Residencial da AFACIDASE, que contempla alojamento para 24 clientes que foi aprovado. Posteriormente e já em 2019 este foi sujeito a aprovação pela Câmara Municipal e foi também aprovado por deliberação de 02/10/2019 condicionado ao parecer da ANPC sobre o projecto de segurança contra risco de incêndio.

Em 2020, a AFACIDASE procurará dar corpo a este projeto que considera prioritário e o que melhor se ajusta à realidade de Manteigas. Para a execução deste equipamento de vulto, a AFACIDASE conta com o apoio das entidades e empresas locais, regionais e nacionais.

4. Recursos Humanos

Relativamente ao quadro de pessoal, pretendemos admitir através do Programa Contrato Emprego Inserção (CEI) do IEFP, uma pessoa para integrar o ateliê de olaria.

Em 2020, prevemos que se mantenham em funções os mesmos elementos, conforme descrito na grelha seguinte:



Associação de Familiares e Amigos do Cidadão
com Dificuldades de Adaptação da Serra Da Estrela

[Handwritten signatures]
Pm.

Recursos Humanos	Nº	% de afetação
Técnica de Educação Especial e Reabilitação / Diretora Técnica	1	100%
Administrativa	1	100%
Assistente Social	1	100%
Cozinheira	1	100%
Técnica de Desporto Adaptado	1	100%
Terapeuta Ocupacional	1	100%

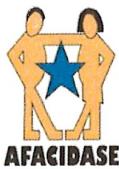
A instituição desenvolve parceria com a Santa Casa da Misericórdia de Manteigas que disponibiliza os serviços de uma psicóloga sempre que se verifique essa necessidade e a AFACIDASE disponibiliza neste momento uma Terapeuta Ocupacional uma manhã por semana.

Desde 2018 que a AFACIDASE tem ao serviço da instituição um voluntário que realiza trabalho diário, nomeadamente, a nível do transporte dos clientes e manutenção dos equipamentos e espaços. E pretendemos continuar a contar com o mesmo no ano de 2020.

5. Necessidades de Formação

Em 2020 a AFACIDASE pretende continuar a cumprir o programa de formação. Nesse contexto e de acordo com as necessidades de formação expressas em reunião com as colaboradoras, foi delineado o seguinte plano de formação:

Colaboradores	Tipo de formação
Administrativa	- Reforçar conhecimentos a nível do secretariado; - Sistema de Gestão da Qualidade.
Assistente Social	- Projetos na área da deficiência; - Sistema de Gestão da qualidade; - Mediação Familiar; - Deficiência; - Comparticipações familiares e custo real por utente.



Associação de Familares e Amigos do Cidadão
com Dificuldades de Adaptação da Serra Da Estrela

~~Pedro~~
~~Paulo~~
~~Rui~~
~~Dinis~~

Cozinheira	- Sistema de Gestão da Qualidade; - HACCP;
Diretora Técnica/Técnica Superior de Educação Especial e Reabilitação	- Terapias Específicas; - Sistema de Gestão da Qualidade; - Estimulação Cognitiva e Terapia pela Arte; - Equitação Terapêutica;
Técnica de Desporto Adaptado	- Sistema de Gestão da Qualidade; - Nutrição na Deficiência; - Treino funcional e Reabilitação. - Equitação Terapêutica.
Terapeuta Ocupacional	- Sistema de Gestão da Qualidade; - Atividades Recreativas na Deficiência; - Estimulação Cognitiva e Terapia pela Arte.

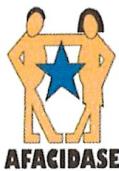
Procurar-se-á dar uma resposta transversal às necessidades formativas elencadas, em função dos recursos financeiros disponíveis e da oferta de mercado, sem prejudicar o bom funcionamento da Instituição.

6. Voluntariado

O voluntariado é desde sempre uma das imagens de marca da AFACIDASE, dado que esta Causa foi edificada na base do mesmo, continuando ao longo dos anos a ter uma forte participação na vida da instituição, reconhecendo-se a sua enorme mais-valia na prossecução dos fins da instituição.

A AFACIDASE tem implementado um processo de recrutamento e seleção para as pessoas que manifestem interesse em realizar ações de voluntariado na instituição, após o qual se determinam as funções e responsabilidades a prosseguir na instituição, mediante o perfil e competências dos candidatos.

Em 2019 continuámos a contar com a colaboração de um voluntário regular que realizou o transporte dos clientes entre o domicílio e a AFACIDASE, executando também a manutenção dos equipamentos e espaços. Ao longo do ano acolhemos ainda voluntários enviados pela Câmara Municipal de Manteigas através do Programa de Voluntariado dos alunos universitários.



Associação de Familiares e Amigos do Cidadão
com Dificuldades de Adaptação da Serra Da Estrela

[Handwritten signatures]

7. Parcerias

O estabelecimento de parcerias continua a ser uma área à qual dedicamos especial atenção, constituindo-se como um eixo central de suporte ao trabalho desenvolvido na instituição. Tendo sempre em vista um maior envolvimento da comunidade e a melhoria do trabalho que realizamos, contamos com vários parceiros particulares, instituições públicas e empresas que, de alguma forma, apoiam a atividade da associação em ações específicas e contribuem para o seu normal desenvolvimento.

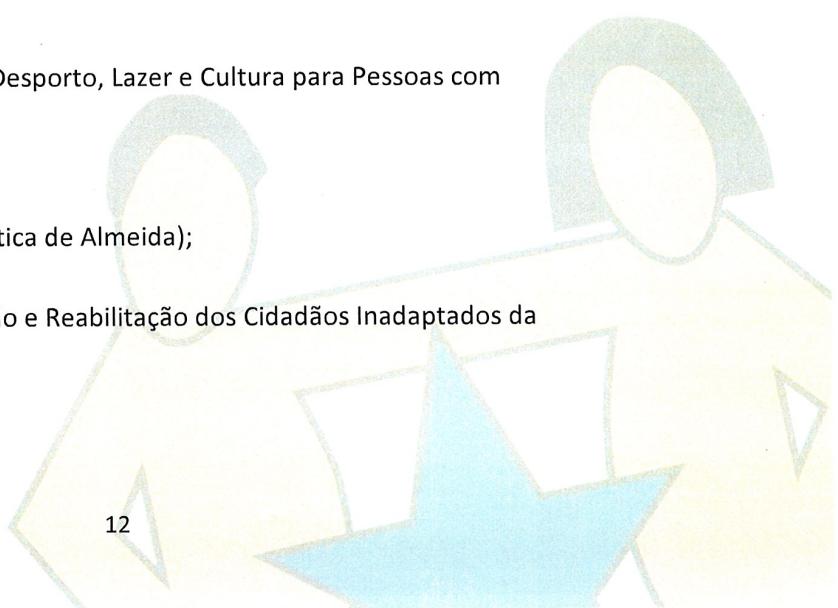
Atualmente somos parceiros de um vasto leque de entidades, numa série de projetos concelhios, distritais, nacionais e internacionais, de entre os quais destacamos:

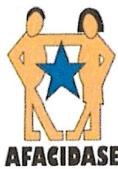
A Nível de Concelho:

- Agrupamento 231 - Santa Maria;
- Agrupamento 232 - São Pedro;
- Agrupamento de Escolas de Manteigas;
- Associação Humanitária dos Bombeiros Voluntários de Manteigas;
- Comissão de Proteção de Crianças e Jovens;
- Conselho Geral;
- CLAS (Conselho Local de Ação Social);
- Junta de Freguesia de Santa Maria;
- Junta de Freguesia de São Pedro;
- Programa Eco-Escolas (no Agrupamento de Escolas de Manteigas e na Escola Profissional de Hotelaria de Manteigas);
- Santa Casa da Misericórdia de Manteigas;
- Ecolã Portugal

A Nível Distrital:

- ACTIVA (Associação Distrital de Desporto, Lazer e Cultura para Pessoas com Deficiência);
- ADM Estrela;
- Associação Paz e Bem;
- ASTA (Associação Sócio Terapêutica de Almeida);
- Casa Santa Isabel;
- CERCIG (Cooperativa de Educação e Reabilitação dos Cidadãos Inadaptados da Guarda);





Associação de Familiares e Amigos do Cidadão
com Dificuldades de Adaptação da Serra Da Estrela

- DECATHLON Guarda;
- Instituto de Emprego e Formação Profissional da Guarda.

A Nível Nacional:

- Agrupamento de Escolas de Mangualde;
- ASCUDT (Associação Sócio- Cultural dos Deficientes de Trás-os-Montes);
- CNIS (Confederação Nacional das Instituições de Solidariedade);
- EAPN (European Association Poverty Network – Rede Europeia Anti-Pobreza);
- Federação de Desportos de Inverno;
- Special Olympics Portugal;
- Grupo PESTANA (Pousadas de Portugal).

A Nível Internacional:

- EUROCIVIS.

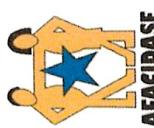
A AFACIDASE considera que uma parte do êxito do terceiro setor assenta numa boa rede de parcerias pelo que, para 2020, se propõe manter e alimentar as parcerias já existentes, ao mesmo tempo que procurará ampliar o número de parceiros e protocolos a firmar.

8. Marketing e Angariação de Fundos

Em 2020 será mantido o dinamismo nas redes sociais e *site* institucional com o intuito de divulgar o trabalho realizado ao longo do ano.

Serão ainda desenvolvidas campanhas de angariação de fundos com o objetivo de obter financiamento para a construção da resposta de Lar Residencial, com recurso à submissão de candidaturas que entidades de referência dinamizem. Destacamos algumas dessas entidades que todos os anos abrem a possibilidade de conceder apoios ao setor social da economia: *BPI Capacitar, Prémio Fundação Manuel António da Mota, Sic Esperança, Missão Continente, INR, Fundação Montepio, CEPSA, entre outras.*

A AFACIDASE desenvolverá e reforçará por diversos meios campanhas de marketing que cheguem a um elevado número de contribuintes, visando a angariação de fundos, através da consignação de 0,5% de IRS.

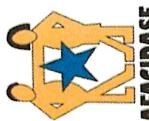


9. Conclusão

Como se verifica em alguns dos pontos deste relatório a AFACIDASE tem primado pela qualidade dos seus serviços. Para certificar a máxima qualidade, a organização desenvolve objetivos que vão ser avaliados criteriosamente pelos indicadores definidos nos seguintes quadros:

Política de Parceria

Objetivos	Área de Atividade	Atividades	Indicadores	Metas
Manter parcerias	Qualidade	Realizar as ações de parceria	Eficácia das parcerias	80%
			Eficiência das parcerias	100%
	Qualidade	Convidar parceiros para as atividades	Nº de parcerias renovadas	100%
	Qualidade	Participar nas atividades de parceiros	Eficácia das parcerias	100%
			Nº de parcerias renovadas	100%
Fomentar parcerias	Qualidade	Contactar potenciais parceiros	Eficácia das parcerias	100%
			Nº de atividades participadas/nº de convites	90%
			Nº de parcerias renovadas	100%
			Parcerias novas	2

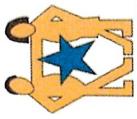
**AFACIDASE**

Associação de Familiares e Amigos do Cidadão
com Dificuldades de Adaptação da Serra Da Estrela

Melhorar a satisfação dos parceiros	Qualidade	Participação nas atividades dos parceiros	Atividades participadas/nº de convites	90%
			Satisfação dos parceiros	80%
			Nº de parcerias/nº de protocolos	70%

Política de Parceria

Objetivos	Área de Atividade	Atividades	Indicadores	Metas
Aumentar a participação da comunidade	Comemorações	Carnaval	Participação média de membros da comunidade	150
			Satisfação dos clientes	80%
			Nº de vendas de produtos	1000€
			Nº de sugestões	3
	Comemorações	Aniversário	Participação média de membros da comunidade	100%
			Satisfação dos clientes	90%
			Nº de sugestões	3
	Comemorações	Festa de Natal	Participação média de membros da comunidade	30
			Satisfação dos clientes	90%
			Nº de sugestões	3
			Número de voluntários	5
Melhorar as práticas da comunidade	Qualidade	Voluntariado	Nº de atendimentos	10
	Qualidade	Atendimento geral	Nº de exposições	2
	Social	Exposições Temáticas	Vendas de produtos	500€



Objetivos	Área de Atividade	Atividades	Indicadores	Metas
Informar e formar famílias e comunidade	Qualidade	Diagnóstico dos casos	Nº de visitantes	100
	Qualidade	Manutenção dos canais de informação	Nº de famílias	5
	Qualidade	Questionário à população sobre a imagem da instituição	Atualização do Site	1x/mês
	Qualidade	Ateliês	Atualização do Facebook	1x/dia
	Qualidade de Vida		Informações às Famílias	100%
			Nº de questionários	100
			Nº de sugestões	20
			Nº de reclamações legítimas	0
			Nº de ateliês	8
			Nº de sugestões relativamente a ateliês	5

Política de Ética

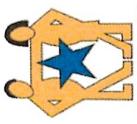
Objetivos	Área de Atividade	Atividades	Indicadores	Metas
Melhorar a qualificação da organização no domínio ético	Lazer	Trabalhos manuais, que permitam divulgar a missão e decorar as paredes da instituição	Realização	1
	Qualidade	Auditória Interna	Reprodução das políticas da organização	100%
			Reprodução das políticas da organização	100%
			Reprodução das políticas da organização	100%



Objetivos	Área de Atividade			Atividades	Indicadores	Metas
	Qualidade	Qualidade	Atualização do painel e dossier			
Melhorar o desempenho ético	Qualidade	Auditória Interna		Reclamações legítimas	0	100%
				Conformidade das práticas e dos registos	100%	
				Satisfação dos clientes	80%	
				Nº de acidentes com responsabilidade da organização	0	
				Nº de doenças contagiosas com responsabilidade da organização	0	
				Nº de abusos (físicos, mentais e financeiros)	0	
				Avaliação de satisfação	80%	
				Satisfação dos clientes	80%	
				Satisfação dos Colaboradores	80%	
				Satisfação dos Parceiros	80%	

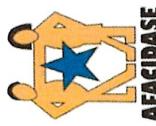
Política de Participação

Objetivos	Área de Atividade			Atividades	Indicadores	Metas
	Qualidade	Qualidade	Reunião com os clientes			
Promover a participação das entidades interessadas	Qualidade	Reunião com os Pais	Propostas de medidas de melhoria dos clientes	Propostas de medidas de melhoria dos clientes	5	5
				Propostas de medidas de melhoria dos pais	5	5
				Nº de reuniões realizadas	12	
Promover a participação das entidades interessadas	Qualidade	Reuniões de equipa	Satisfação dos colaboradores	Satisfação dos colaboradores	80%	
				Propostas de medidas de melhoria pelos colaboradores	5	

**AFACIDASE**

Associação de Familiares e Amigos do Cidadão
com Dificuldades de Adaptação da Serra Da Estrela

Objetivos	Área de Atividade	Atividades	Indicadores	Metas
Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Qualidade	Avaliação de Satisfação	Nº de reuniões realizadas	10
			Satisfação dos Parceiros	80%
		Gestão de Sugestões	Propostas de medidas de melhoria pelos parceiros	5
Melhorar a cultura e clima organizacional de empowerment	Qualidade	Formação	Propostas de medidas de melhoria dos clientes	5
Fomentar a inclusão social dos clientes	Comemorações	Participar nas atividades da comunidade	Propostas de medidas de melhoria pelos colaboradores	5
			Nº de sugestões de clientes	5
			Nº de sugestões de colaboradores	5
			Nº de sugestões de pais	5
			Nº de sugestões de parceiros	5
			Proporção de ações de formação informação	1
			Proposta das medidas de melhoria dos colaboradores	5
			Taxa de participação de clientes/membros da organização em atividades da comunidade	90%
			Atividades participadas/nº de convites	90%
			Nº médio de atividades de inclusão realizadas	15



Política da Qualidade

Objetivos	Área de Atividade	Atividades	Indicadores	Metas
Satisfazer as necessidades e expectativas das partes interessadas	Qualidade	Avaliação de Satisfação	Satisfação dos clientes Satisfação dos colaboradores Satisfação dos parceiros Satisfação dos responsáveis Satisfação dos Financiadores Satisfação dos Fornecedores	80% 80% 80% 80% 80% 60%
Melhorar a conformidade Garantir meios de sustentabilidade	Qualidade	Auditória Interna	Conformidade das práticas e registos	100%
Melhorar continuamente os processos	Comemorações	Carnaval Aniversário	Venda de produtos Nº de participantes Venda de produtos	1000€ 100% 200€
	Qualidade	Avaliação das medidas de melhoria	Nº de medidas de melhoria/nº de melhorias efetivadas	100%
	Financeiro	Investigação dos melhores fornecedores	(estabelecimento do procedimento de stocks)	100%
	Financeiro	Análise do relatório de contas	Evolução dos custos operacionais	50%
			Evolução da despesa	50%
			Evolução global	50%

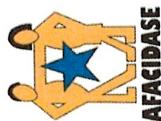


AFACIDASE
Associação de Famíliares e Amigos do Cidadão
com Dificuldades de Adaptação da Serra Da Estrela

Financeiro	Avaliação dos custos benefícios dos serviços	Desempenho global da resposta social	50%
Social	Estudo do impacto social da Ação		1

Política de Recursos Humanos

Objetivos	Área de Atividade	Atividades	Indicadores	Metas
Recrutar e selecionar capital humano	Qualidade	Recrutamento e seleção	Perfil ideal da pessoa a contratar Admissão de novos colaboradores	100% 1
Melhorar a qualificação	Qualidade	Formação dos colaboradores	Número de horas de formação Eficácia da formação	35h 90%
Melhorar o desempenho	Qualidade	Avaliação de desempenho	Avaliação de desempenho Assiduidade Pontualidade	100% 100% 80%
	Qualidade	Avaliação de Satisfação	Avaliação de Satisfação dos colaboradores Avaliação da Motivação dos colaboradores	80% 80%
Melhorar a igualdade de oportunidades	Qualidade	Criar política de igualdade de oportunidades e conciliação da vida familiar e profissional.	Avaliação de Satisfação Criada/não criada Satisfação dos trabalhadores	1 80%

**AFACIDASE**

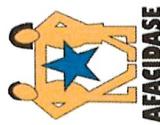
Associação de Famíliares e Amigos do Cidadão
com Dificuldades de Adaptação da Serra Da Estrela

*João Gomes
G. G.*

Garantir a satisfação de colaboradores e voluntários no exercício dos cargos	Qualidade	Reconhecimento dos colaboradores e Prémio pelo desempenho	100%
Cumprir os requisitos legais e os contratos coletivos de trabalho aplicados ao sector	Qualidade	Auditória Externa	Nº de não conformidades identificadas ou reconhecidas pelas entidades fiscalizadoras

Política de Qualidade de Vida

Objetivos	Área de Atividade	Atividades	Indicadores	Metas
Melhorar a qualidade de vida dos utentes	Qualidade de vida	Avaliação dos Planos individuais	Taxa de execução das metas dos Planos individuais, referentes às áreas de reabilitação	80%
Melhorar as condições de saúde, higiene, segurança e conforto dos clientes	Qualidade de vida	Novas repostas sociais	Criar a resposta de Lar Residencial	1
Proporcionar	Qualidade de vida	Implementação do Plano de cuidados individuais	Taxa de execução do plano de cuidados individuais	100%
		Encaminhamento e Acompanhamento a serviços de saúde e bem - estar específicos	n.º de encaminhamentos e acompanhamento a serviços	5
		Colónia de Férias	nº de participantes	15

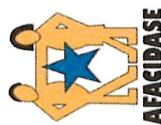
**AFACIDASE**

Associação de Familiares e Amigos do Cidadão
com Dificuldades de A adaptação da Serra Da Estrela

momentos de lazer e bem-estar	Passeios	nº de passeios	10
		Satisfação dos clientes	80%
Comemorações de datas festivas (natal, magusto, santos populares, etc)	Nº de atividades internas	5	
	Nº de participantes em atividades internas	15	
Melhorar o conhecimento, capacidades e competências na prevenção de riscos	Aula sobre os riscos	Nº de acidentes com responsabilidade da organização	0
		Nº de ações de sensibilização em prevenção de riscos	0

Política da Confidencialidade

Objetivos	Área de Atividade	Atividades	Indicadores	Metas
Garantir confidencialidade dos dados relativos aos clientes	Qualidade	Recrutamento voluntários	Nº de reclamações sobre quebra de confidencialidade	0
		Formalização de Parcerias	Grau de satisfação dos clientes	80%
		Gestão das reclamações	Nº de reclamações sobre quebra de confidencialidade	0
		Satisfação dos clientes relativamente à confidencialidade	Nº de reclamações sobre quebra de confidencialidade	0
			Grau de satisfação dos clientes	80%



*João Pedro
Braga
Ricardo
Ferreira
Ribeiro*

Política de segurança, higiene e saúde no trabalho

Objetivos	Área de Atividade	Atividades	Indicadores	Metas
Melhorar as condições de saúde, higiene e segurança no trabalho	Qualidade	Avaliação de Satisfação	Nº de acidentes de trabalho devido há falta de condições de saúde, higiene e segurança	0
		Auditórias Internas	Nº de acidentes de trabalho devido há falta de condições de saúde, higiene e segurança	0
			Nº de Reclamações devido há falta de condições de saúde, higiene e segurança	0
Melhorar o conhecimento das regras de higiene e segurança	Qualidade	Formação na matéria	Nº de acidentes de trabalho devido a falta de conhecimento de regras de higiene	0
			Nº de ações de sensibilização	1





Associação de Familiares e Amigos do Cidadão
com Dificuldades de Adaptação da Serra Da Estrela

*Ferreira
Ferreira
Hivas
R.A.*

10. Orçamento de Exploração Previsional para 2020

Denominação Social: Associação de Familiares e Amigos do Cidadão com Dificuldades de Adaptação da Serra da Estrela

Sede: Manteigas

Contribuinte: 505497689

Constituição: 15 de Maio de 2001

Missão: Apoiar e integrar a pessoas com deficiência ou incapacidade, promovendo o seu desenvolvimento integral, a sua plena inclusão na comunidade e a sua participação efetiva nos vários domínios da vida social.

A constituição da AFACIDASE foi publicada no Diário da República, III série, Nº 149, (Pag.13.898-12), de 29 de junho de 2001.

A AFACIDASE encontra-se registada com o nº 49/2002, a fls. 74 verso, 75 do Livro nº 9 das associações de solidariedade social com data de 03 de janeiro de 2002.

Registada como ONGPD de Âmbito Local – Registo n.º88 /2015 – INR, I.P.

CORPOS SOCIAIS

Quadriénio 2018/2021

Assembleia Geral

Maria Laura G. Bicha de Lemos Santos (Presidente)

Claúdia Vanhackendoven Salgueiro (1.º Secretária)

Rafael Ferrão Neiva (2.º Secretário)

Direcção

Maria José Abrantes Craveiro Garcez (Presidente)

Paulo José Niné Massano (Vice-Presidente)

Maria da Conceição Ferrão Costa Pinheiro (Secretária)

Serena da Glória Lopes da Cunha Martins (Tesoureira)

Olívia de Jesus Abrantes Quaresma de Carvalho (Vogal)

Conselho Fiscal

António Livio Martins Roque (Presidente)

Anabela Lopes da Cunha Martins (Vogal)

Maria Adelaide Ribeiro Marcos Leitão (Vogal)



Associação de Familiares e Amigos do Cidadão
com Dificuldades de Adaptação da Serra Da Estrela

*Pereira
Faria
Domingos
Rui*

1. Plano de atividades

Pretende-se com o presente Relatório, dar a conhecer aos sócios as expectativas para o futuro que esta Direção espera alcançar. Este documento, pretende ser um auxiliador dos Órgãos de Gestão da Instituição no sentido de visionarem os objetivos agora definidos e acompanhar a evolução dos mesmos ao longo do ano. Ao planearem-se objetivos, teremos obrigatoriamente de estruturar os recursos para que eles possam ser exequíveis. Iremos analisar as necessidades da Instituição, adequar a sua estrutura à dimensão do serviço prestado, e por isso, a ajuda de todos é fundamental.

2. Introdução

O fator social que mobiliza a atividade desta Associação continua a ser uma responsabilidade à qual ninguém se pode alhear.

A AFACIDASE tem trabalhado sempre para a promoção de uma maior qualidade de vida da pessoa com deficiência e para o bem-estar das suas famílias e da comunidade.

A AFACIDASE pretende com o trabalho que desenvolve, dar resposta ao maior número de pessoas com deficiência do concelho.

Tornou-se fundamental pensar num alargamento de respostas tendo em conta as diferentes necessidades do público – alvo da instituição. Assim, os projetos e atividades expostos no plano que se segue terão como pano de fundo o desenvolvimento das potencialidades dos jovens que frequentam a instituição, a aplicação do sistema de gestão de qualidade, a criação de novas respostas que respondam às necessidades do concelho e ainda a sensibilização da comunidade, de entidades do concelho e distritais para a inclusão da pessoa com deficiência.

Para além de outras premências, foi necessário dar passos para a operacionalização do “Lar Residencial”, que urge criar em Manteigas, para que as pessoas com deficiência do Concelho, não sejam, mais cedo ou mais tarde, levadas para locais fora do seu ambiente que tão bem conhecem. Assim, em 1 de outubro de 2019, foi recebida a decisão de aprovação da candidatura apresentada em 2018 ao PT2020, pelo que as obras iniciarão já em 2020, com as respetivas repercussões no ano que se está a orçamentar.

É também preocupação constante desta Direção em ter tesouraria para fazer face a compromissos e tentar, a todo o custo, não defraudar as expectativas dos sócios e da comunidade em geral.



Associação de Familares e Amigos do Cidadão
com Dificuldades de Adaptação da Serra Da Estrela

Apesar das dificuldades, tem-se procurado melhorar a qualidade dos serviços que se prestam sem onerar em demasia os encargos da Instituição, que já são elevados.

3. Orçamento

A projeção da atividade da Associação, traduzida nos seus custos e proveitos, encontra-se expressa no Orçamento para o ano de 2020.

ESTIMATIVA DE CUSTOS

Será de prever que ocorram oscilações em termos de custos fixos e em certas rubricas poderá suceder que os custos venham mesmo a aumentar consideravelmente. Também foi aqui aplicado o nosso conhecimento de anos anteriores para chegarmos a uma previsão para o ano de 2020.

A taxa geral de segurança social continuará nos 33,3% (pelo menos é essa a informação que temos).

ESTIMATIVA DE PROVEITOS

Para o ano de 2020, espera-se que se mantenham (ou aumentem) os acordos com a segurança social que atualmente são de 14 utentes.

Como vem sendo mencionado em Orçamentos anteriores, a comparticipação financeira da Tutela e de possíveis parcerias, é e continuará a ser fundamental para o funcionamento desta Instituição que tem por missão apoiar e integrar as pessoas com deficiência ou incapacidade, nos vários domínios da sua vida social.

4. Explicação das principais rúbricas

CUSTOS

a) Custos com o pessoal e Encargos com a segurança social

Prevêem-se que os custos com o pessoal aumentem em 2020 face ao verificado em 2019, derivado da atualização salarial e de eventuais substituições que tenham de se fazer. Atendendo às últimas notícias que são conhecidas, o SMN para 2020 passará para 635,00 euros, onde se espera que as respetivas CCT atualizem os seus valores nesse sentido.

Tentamos reconhecer a dedicação incondicional que as colaboradoras têm demonstrado todos os dias ao serviço da instituição e nesse sentido, sempre procuraremos responder na medida das nossas possibilidades ao que a lei nos impõe.

A taxa de encargos com a segurança social vai manter-se nos 33,3%.



Associação de Familiares e Amigos do Cidadão
com Dificuldades de Adaptação da Serra Da Estrela

Os CEI ou CEI+ e estágios que venham a ser aprovadas pelo IEFP, serão comparticipados em quase 100% pelo que o efeito nesta rubrica será anulado pelo recebimento de cada candidatura. Será realizada uma candidatura para um CEI, caso seja aprovado deverá ter início a partir de janeiro de 2020 e ficará afeto ao novo atelier de olaria.

Os custos com o pessoal para 2020, deverão rondar os 92.756,44 euros, já com a atualização salarial feita em outubro de 2019.

Conta	GASTOS COM O PESSOAL	Até Set/2019	Simulação Dez 2019	Estimativa 2020
63	GASTOS COM O PESSOAL	66.254,60	88.339,47	92.756,44
632	REMUNERAÇÕES DO PESSOAL	56.189,45	74.919,27	78.665,23
6321	PRODUÇÃO	56.189,45	74.919,27	78.665,23
63211	REMUNERAÇÕES	47.454,78	63.273,04	66.436,69
63212	SUBSÍDIO DE NATAL	3.218,11	4.290,81	4.505,35
63213	FÉRIAS E SUBS. DE FÉRIAS	4.490,06	5.986,75	6.286,08
63214	SUBSÍDIO REFEIÇÃO	617,00	822,67	863,80
63215	DIUTURNIDADES	409,50	546,00	573,30
635	ENCARGOS SOBRE REMUNERAÇÕES	9.149,10	12.198,80	12.808,74
6352	PRODUÇÃO	9.136,32	12.181,76	12.790,85
6355	FUNDO DE GARANTIA DE COMPENSAÇÃO DO TRABALHO	12,78	17,04	17,89
636	SEGUROS ACIDENTES TRABALHO E DOENÇAS PROFISSIONAIS	916,05	1.221,40	1.282,47

b) Outros custos com o pessoal

Para além dos referidos, não se espera que hajam grandes oscilações para além obviamente de um aumento do seguro de acidentes de trabalho e de ações de formação que as colaboradoras venham a frequentar.

c) Cálculo das depreciações

As depreciações decorrem do desgaste do equipamento que a instituição tem ao serviço, não sendo de prever grandes oscilações. Considerou-se o mesmo valor de depreciações que se teve no ano de 2018, dado que não são de prever que ocorram grandes oscilações. Valor considerado: 19.647,06 euros.

d) Discriminação do valor contido em Fornecimentos e Serviços Externos (FSE)

Os FSE seguem a linha de tendência que vem seguindo em anos anteriores, com ligeiros aumentos, estimando-se que esta rubrica atinja os 54.814,91 euros, conforme mapa explicativo que se segue:



Associação de Familiares e Amigos do Cidadão
com Dificuldades de Adaptação da Serra Da Estrela

MAPA DE FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS

Valores (Euros)

FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS	ate Set/2019	Simulação Dez/2019	Estimativa 2020
FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS			
SUBCONTRATOS			
SERVIÇOS ESPECIALIZADOS	15.762,46	20.997,20	21.627,12
TRABALHOS ESPECIALIZADOS	12.581,67	16.775,56	17.278,83
CONSERVAÇÃO E REPARAÇÃO	3.166,23	4.221,64	4.348,29
SERVIÇOS BANCÁRIOS	14,56		
OUTROS	0,00		
MATERIAIS	4.169,57	5.559,43	5.726,21
FERRAMENTAS E UTENSÍLIOS DE DESGASTE RÁPIDO	3.187,72	4.250,29	4.377,80
LIVROS E DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA	0,00		
MATERIAL DE ESCRITÓRIO	981,85	1.309,13	1.348,41
ARTIGOS PARA OFERTA	0,00		
OUTROS	0,00		
ENERGIA E FLUIDOS	9.562,70	20.300,27	22.292,06
ELETRICIDADE	4.163,31	9.101,08	10.011,19
COMBUSTÍVEIS	4.989,73	10.652,97	11.718,27
ÁGUA	409,66	546,21	562,60
OUTROS	0,00		
DESLOCAÇÕES, ESTADAS E TRANSPORTES	509,03	678,71	699,07
DESLOCAÇÕES E ESTADAS	509,03	678,71	699,07
SERVIÇOS DIVERSOS	3.255,19	4.340,25	4.470,46
RENDAS E ALUGUERES	0,00		
COMUNICAÇÃO	607,15	809,53	833,82
SEGUROS	1.424,12	1.898,83	1.955,79
CONTENCIOSO E NOTARIADO	40,00	53,33	54,93
LIMPEZA, HIGIENE E CONFORTO	880,44	1.173,92	1.209,14
OUTROS SERVIÇOS	303,48	404,64	416,78
TOTAL FSE	33.258,95	51.875,85	54.814,91

Pretos
Flávia
Florinda
David
Bac

PROVEITOS

Prestações de Serviços

As prestações de serviços da Instituição desdobram-se nas seguintes atividades:

- CAO
- Ateliê de Doçaria

Subsídios do Estado e de Outras Entidades

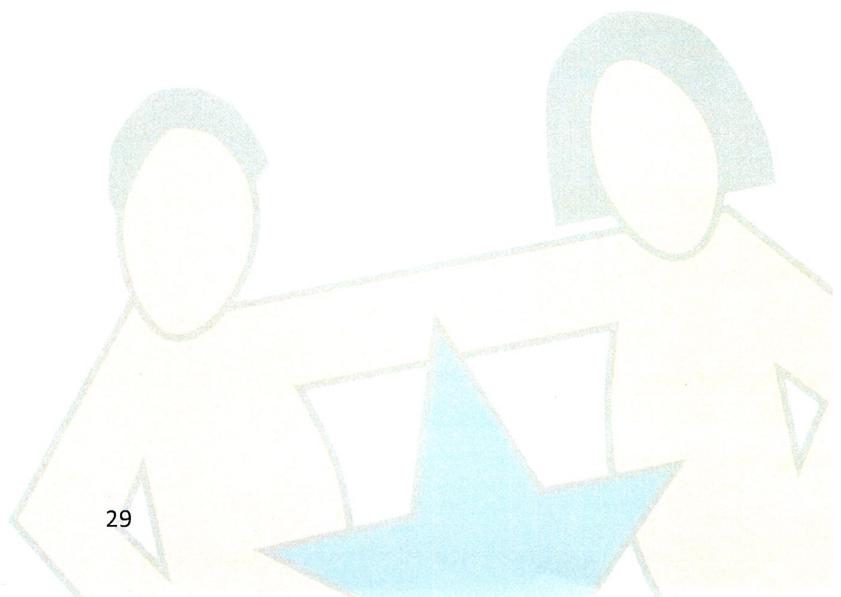
Sem dúvida que esta Instituição só consegue alcançar resultados positivos, com os apoios que recebe do exterior, sem os quais seria praticamente impossível manter a atividade.

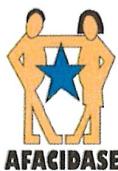
Da Segurança Social recebemos uma comparticipação financeira mensal de 7545,30€.

De outras entidades públicas como autarquias, não se prevê apoio relevante.

É relevante o peso que se tem dos donativos de pessoas e de empresas que acreditam no propósito da associação, para nos apoiar.

De seguida apresenta-se uma explicação dos valores dos proveitos de forma a facilitar a compreensão das demonstrações financeiras que adiante se colocam:





Associação de Familares e Amigos do Cidadão
com Dificuldades de Adaptação da Serra Da Estrela

Aumento nas vendas de 4%

Comparticipação da segurança social e outros benefícios 1%

Valores: Euros

Descrição	até Set 2019	Simulação Dez 2019	Estimativa 2020
TOTAIS DE PROVEITOS	168.724,25	224.912,84	227.663,50
VENDAS	6.353,61	8.484,81	8.824,21
PRODUTOS ACABADOS E INTERMÉDIOS	6.363,61	8.484,81	8.824,21
TAXA NORMAL	6.363,61	8.484,81	8.824,21
PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS	20.109,60	26.746,13	27.260,59
SERVIÇO A	18.674,60	24.899,47	25.397,46
TERRITÓRIO NACIONAL	18.674,60	24.899,47	25.397,46
SUJEITOS A IVA	1.460,19	1.946,92	1.985,86
TAXA INTERMEDIA	1.460,19	1.946,92	1.985,86
MENSALIDADES	17.214,41	22.952,55	23.411,60
QUOTIZAÇÕES E JÓIAS	1.235,00	1.646,67	1.663,13
SERVIÇOS SECUNDÁRIOS	200,00	200,00	200,00
SERVIÇOS COM IVA INCLUÍDO - TN	200,00	200,00	200,00
SUBSÍDIOS À EXPLORAÇÃO	133.741,77	178.322,36	180.105,58
SUBSÍDIOS DAS ENTIDADES PÚBLICAS	66.315,42	88.420,56	89.304,77
IGFSS.IP	54.972,90	73.297,20	74.030,17
IEFP	6.113,28	8.151,04	8.232,55
MUNICIPIO DE MANTEIGAS	2.012,50	2.683,33	2.710,17
INR.I.P	3.216,74	4.288,99	4.331,88
SUBSÍDIOS DE OUTRAS ENTIDADES	67.426,35	89.901,80	90.800,82
SUBSÍDIOS DE OUTRAS ENTIDADES	1.500,00	2.000,00	2.020,00
DONATIVOS COM CONTRIBUINTE	64.120,21	85.493,61	86.348,55
DONATIVOS SEM CONTRIBUINTE	1.806,14	2.408,19	2.432,27
OUTROS RENDIMENTOS	8.518,90	11.358,53	11.472,12
RENDIMENTOS SUPLEMENTARES	6.971,50	9.295,33	9.388,29
CONSIGNAÇÃO DE IMPOSTOS (IRS E IVA)	6.971,50	9.295,33	9.388,29
OUTROS	1.547,40	2.063,20	2.083,83
OUTROS NÃO ESPECIFICADOS	1.547,40	2.063,20	2.083,83
NÃO SUJEITOS A IVA (ARTº 6 Nº9 DO CIVA)	1.522,50	2.030,00	2.050,30
OUTROS	24,90	33,20	33,53
DIREITOS DE PROPRIEDADE INDUSTRIAL	24,90	33,20	33,53
ISENTOS / NÃO SUJEITOS	24,90	33,20	33,53
JUROS, DIVIDENDOS E OUTROS RENDIMENTOS SII	0,37	1,00	1,00
JUROS OBTIDOS	0,37	1,00	1,00
DE DEPÓSITOS	0,37	1,00	1,00



Associação de Familares e Amigos do Cidadão
com Dificuldades de Adaptação da Serra Da Estrela

5. Demonstração de resultados previsional para 2019

RENDIMENTOS E GASTOS	2020_Estimativa
Vendas e serviços prestados	36.084,80 €
Subsídios, doações e legados à exploração	180.105,58 €
Variação nos inventários da produção	
Trabalhos para a própria entidade	
Custo das mercadorias vendidas e matérias consumidas	8.384,66 €
Fornecimentos e serviços externos	54.814,91 €
Gastos com pessoal	92.756,44 €
Ajustamento de inventários (perdas/reversões)	
Imparidades de dívidas a receber (perdas/reversões)	
Provisões específicas (aumentos/reduções)	
Outras imparidades (perdas/reversões)	
Aumentos/Reduções de justo valor	
Outros rendimentos e ganhos	
Outros gastos e perdas	
Resumo de depreciações, gastos de financiamento e impostos	60.234,37 €
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	19.647,06 €
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)	40.587,31 €
Juros e rendimentos similares obtidos	0,37
Juros e gastos similares suportados	
Resultado antes de impostos	40.587,68 €
Imposto sobre rendimento do período	
Resultado líquido do período	40.587,68 €

Os fundos amealhados / de reserva no atual exercício e os extra que possam entrar ao longo do ano 2020 prevê-se que sejam aplicados na execução das obras de beneficiação energética (Portugal 2020), bem como nos projetos de especialidades e outros a executar no âmbito do Lar Residencial.



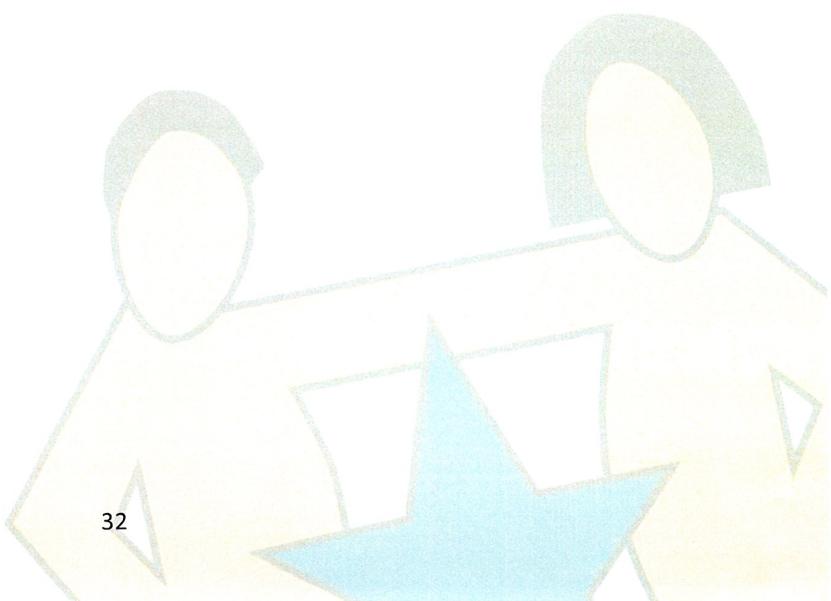
Associação de Familiares e Amigos do Cidadão
com Dificuldades de Adaptação da Serra Da Estrela

6. Considerações finais

Pese embora toda a dinâmica demonstrada no terreno, tem-se consciência de que ainda há muito por fazer em termos de obra e de serviços que queremos prestar.

Não obstante a candidatura aprovada, entendemos que os maiores impactos irão ser refletidos em 2021, dado que os valores aprovados que serão gastos em 2020 serão todos destinados a obra e que serão depreciados e imputados a custos na medida das taxas de amortização que lhe couber.

Continuaremos a procurar todos os meios que nos permitem levar a cabo o desenvolvimento e consolidação da Instituição, bem como encontrar as melhores alternativas financeiras que, de algum modo, possam conferir estabilidade aos recursos que possuímos.





Associação de Familiares e Amigos do Cidadão
com Dificuldades de Adaptação da Serra Da Estrela

*Foxus
Gusta
Tira
Bo.*

Parecer do Concelho Fiscal sobre o Orçamento e Plano de Atividades para 2020

Prezado Consócio,

No dia 25 de novembro de 2019 pelas 18 horas, na sede da AFACIDASE - Associação de Familiares e Amigos do Cidadão com Dificuldades de Adaptação da Serra da Estrela reuniu o Conselho Fiscal, a fim de apreciar e dar parecer sobre o Orçamento e Plano de Atividades para o ano de 2020 que a Direção vai submeter à apreciação e votação dos Associados, em Assembleia Geral convocada para o efeito para o dia 25 de novembro de 2019.

Atentamente analisada toda a documentação apresentada pela Direção desta instituição, o Conselho Fiscal deliberou emitir o seguinte parecer a fim de ser sujeito à apreciação de Assembleia Geral de Associados da AFACIDASE:

- Que os custos são compatíveis com o Plano de Atividades;
- Que os custos previstos estão assegurados por proveitos e fundos próprios;
- Que o Plano de Atividades e Investimentos são documentos elaborados pela Direção na defesa dos interesses e bem-estar dos seus clientes.

Assim, quanto aos documentos em apreço, tendo em consideração o exposto e o equilíbrio dos gastos, dos ganhos e dos investimentos necessários, o Conselho Fiscal é de parecer que os mesmos devem ser aprovados pelos Senhores Associados na Assembleia Geral a realizar no próximo dia 25 de novembro de 2019.

O Conselho Fiscal

António Roque

António Lívio Martins Roque

(Presidente)

Anabela Lopes

Anabela Lopes da Cunha Martins

(Vogal)

Maria Adelaide Marcos

Maria Adelaide Ribeiro Marcos Leitão

(Vogal)



Associação de Familiares e Amigos do Cidadão
com Dificuldades de Adaptação da Serra Da Estrela

Manteigas, 18 de novembro de 2019

A Direção

Maria José Abrantes Craveiro Garcez
Maria José Abrantes Craveiro Garcez
(Presidente)

Paulo José Niné Massano
Paulo José Niné Massano
(Vice-Presidente)

Serena da Glória Lopes da Cunha Martins
(Tesoureira)

Maria da Conceição Ferrão Costa Pinheiro
(Secretária)

Olívia de Jesus Abrantes Quaresma de Carvalho
(Vogal)