



Associação de Famílias e Amigos do Cidadão  
com Dificuldades de Adaptação da Serra Da Estrela



# Plano de Atividades e Orçamento 2021

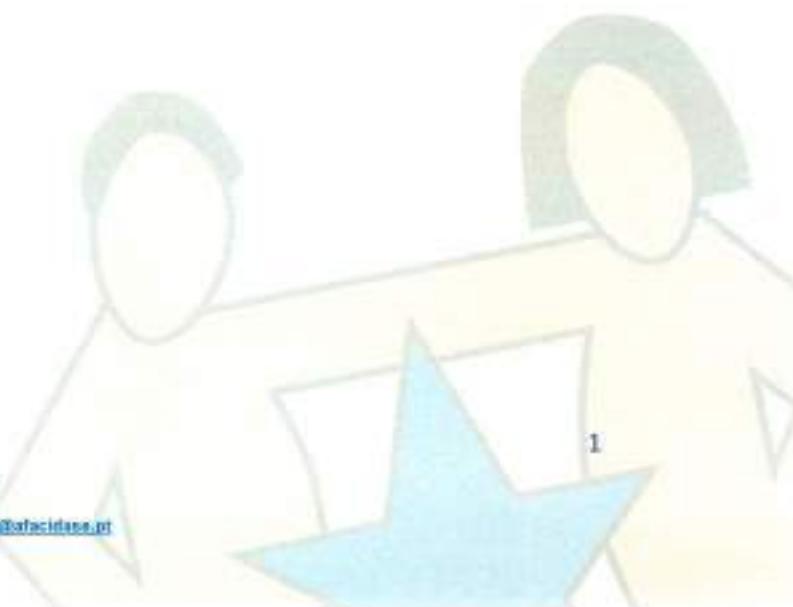


Edifício do Beiral – Bairro de São Domingos | 6260 – 022 Manteigas  
Tel. 275 981 434 / Tel. 964 861 925  
e-mail: [geral@afacidase.pt](mailto:geral@afacidase.pt)  
[www.afacidase.pt](http://www.afacidase.pt)



## Índice

1. Introdução.....	2
2. Missão, Visão, Valores.....	3
3. Respostas Sociais.....	3
3.1. Centro de Atividades Ocupacionais (CAO).....	3
3.1.1. ASU's (Atividades Socialmente Úteis).....	5
3.1.2. AL's (Atividades de Inclusão Laboral).....	5
3.1.3. Participação em exposições temáticas, feiras, festivais e promoção de eventos.....	6
3.1.4. Unidade Socioeducativa.....	6
3.1.5. Alteração de Edifício destinado a Lar Residencial e Centro de Atividades Ocupacionais.....	7
4. Recursos Humanos.....	8
5. Necessidades de Formação.....	8
6. Voluntariado.....	9
7. Parcerias.....	9
8. Marketing e Angariação de Fundos.....	11
9. Conclusão .....	13
10. Orçamento de Exploração Previsional para 2021 .....	21
11. Parecer do Conselho Fiscal sobre o Orçamento e Plano de Atividades para 2021 .....	28





Associação de Famílias e Amigos de Cidadãos com Dificuldades de Adaptação da Serra da Estrela

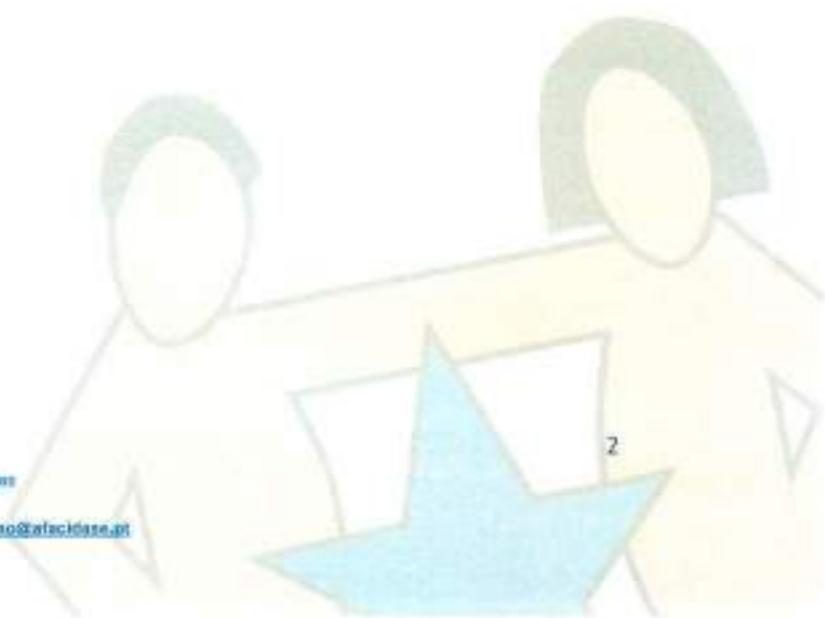
*Paulo  
Luisa  
Ana  
José*

## 1. Introdução

O Plano de Atividades para o ano 2021 continua a seguir uma linha estratégica orientada para os resultados, para um serviço de qualidade à pessoa assistida, sempre em plena consonância e em extrema ligação com a Missão e Valores da AFACIDASE.

Após um ano adverso e até um pouco estranho para todos nós, onde tivemos de nos reinventar e repensar novos métodos de atuação devido à pandemia que assolou o mundo, é tempo de nos unirmos, apesar das condicionantes, em torno da implementação do projeto Lar Residencial. Em tempo de pandemia ficou ainda mais evidente a necessidade de criar um lar para os nossos clientes.

Acreditamos estarem reunidas todas as condições para a concretização deste projeto, com dinâmicas de trabalho perspetivadas para o decorrer de 2021, as quais desejamos contribuam decisivamente para o futuro da organização e dos seus profissionais, e que delas possam resultar o aumento da qualidade de desempenho e qualidade serviços da AFACIDASE com vista a satisfação dos clientes e colaboradores.





AFACIDASE  
Associação de Famílias e Amigos do Cidadão com Deficiência de Adaptação da Serra da Estrela

## 2. Missão, Visão, Valores

O cliente é a principal razão da existência da organização e todas as atividades são pensadas e realizadas em função da sua satisfação. A AFACIDASE tem uma missão, visão e valores que são um guia para a Organização e que espelham crenças que pretendem nortear a ação de todos os membros que envolvem a mesma, e que devem ser postos em prática todos os dias. Para o ano de 2021 decidimos manter sem alterações a mesma Missão, Visão e Valores.

**Missão** | Apoiar e integrar pessoas com necessidades promovendo o seu desenvolvimento e inclusão na comunidade.

**Visão** | Ser uma Organização modelo na inclusão social da pessoa com deficiência, no desenvolvimento das suas capacidades e na criação de respostas sociais sustentáveis.

**Valores** | Confidencialidade, Integridade, Solidariedade, Empreendedorismo, Rigor e Privacidade.

## 3. Respostas Sociais

### 3.1. Centro de Atividades Ocupacionais (CAO)

O centro de atividades ocupacionais tem como objetivos fundamentais (Decreto-Lei nº 18/89 de 11 de Janeiro) os seguintes:

- a realização de atividades socialmente úteis e estritamente ocupacionais;
- o apoio técnico perante os planos físico, psíquico e social;
- a participação em ações culturais, ginnodesportivas e recreativas.

A satisfação dos clientes passa pela prestação de serviços orientados, quer pelas suas necessidades e expectativas, quer por um respeito absoluto dos seus direitos como cidadãos.

Nesse sentido, o CAO (Centro de Atividades Ocupacionais) baseia as suas atividades num plano sustentável, exequível e que vá de encontro aos desejos dos clientes a quem damos resposta.

As atividades desenvolvidas, tanto úteis (doçaria e inclusão laboral) como as ocupacionais (terapêuticas e formativas) são delineadas em prol dos gostos e necessidades dos clientes.



Assim o horário acordado entre as partes para 2021 é o seguinte:

	2º	3º	4º	5º	6º
Manhã	Snoezelen Atividade Física	Musicoterapia Estimulação Cognitiva	Caminhada	Musicoterapia Estimulação Cognitiva Atividade Física	Estimulação Cognitiva
<b>Almoço</b>					
Tarde	Boccia Snoezelen	Psicomotricidade	Estimulação Cognitiva	Jogos Interativos	Atividade Física

Para além do que está estipulado no horário, os clientes da AFACIDASE participam em várias atividades e eventos da comunidade, nos eventos de caráter recreativo, social e desportivo dos parceiros do distrito e a nível nacional, pois acreditamos que este intercâmbio com outros parceiros contribuiu em muito para o desenvolvimento de competências. No ano 2021 pretendemos continuar a realizar estas atividades em parceria, contudo teremos de acompanhar sempre a evolução do vírus e realizar todas as atividades de acordo com as recomendações da DGS (Direção Geral de Saúde).

O trabalho com os clientes em instituição tem um caráter contínuo, sendo atribuídas aos clientes várias tarefas diárias, no domínio das AVD's (*atividades da vida diária*), nomeadamente:

- **Na cozinha**, como ajudantes na preparação e confeção das refeições;
- **No refeitório**, responsabilizando-se pelas tarefas rotineiras (colocação das mesas, levantamento de loiças, limpeza, etc)
- **Na copa**, no tratamento e cuidado das loiças (lavagem manual, lavagem mecânica, arrumação), assim como higienização e limpeza de equipamentos (bancadas, armários) e espaços;
- **Manutenção geral dos espaços** atrás descritos e ainda das salas de atividades e lavandaria.

Estes tipos de atividades mostram-se muito úteis para melhorar a autonomia, o sentido de responsabilidade, a adequação comportamental às diversas situações e a



Associação de Famílias e Amigos de Crianças com Dificuldades de Aprendizagem da Serra da Estrela

*Luís  
Fátima  
Rita  
Fábio*

higiene pessoal de todos os clientes. Logo que possível iremos retomar algumas atividades que foram suspensas no ano de 2020 devido à pandemia.

As atividades são acompanhadas pela equipa, participando sempre com sugestões que vão de encontro ao estipulado em PI (*Plano Individual*) para cada cliente.

### 3.1.1. ASU's (Atividades Socialmente Úteis)

As atividades socialmente úteis (ASU's) são desenvolvidas pelo CAO na estrutura do ateliê de doçaria, na sede da AFACIDASE. Poderão também vir a ser desenvolvidas noutras setores dentro e fora da instituição, nomeadamente na lavandaria. A lavandaria foi candidatada ao BPI/ Fundação La Caixa com o objetivo de servir o futuro lar residencial e no sentido de se implementarem também as Atividades Socialmente Úteis.

O trabalho desenvolvido no ateliê de doçaria requer a execução de várias tarefas nomeadamente:

- Apoio na preparação e confeção dos bolos e/ou compotas;
- Higienização e asselo de produtos e equipamentos;
- Lavagem e arrumação dos utensílios manuseados;
- Limpeza geral;
- Embalamento e etiquetagem dos bolos e compotas produzidos;
- Apoio na entrega dos bolos, a particulares e comércio local.

As ASU's desenvolvidas na instituição são recompensadas através de um valor monetário definido em Regulamento Interno. O dinheiro é gerido pelo cliente e equipa técnica na instituição, sendo a sua utilização sempre negociada com os tutores.

Os clientes a frequentar as ASU's têm protocolo próprio para a execução das mesmas, do qual fazem parte: folha de presenças, declaração de recebimentos e avaliação.

### 3.1.2. AIL's (Atividades de Inclusão Laboral)

Esta é uma atividade que tem como principal objetivo a integração de pessoas com deficiência em meio laboral. Devido à situação pandémica que se vive, estas atividades foram interrompidas no ano de 2020, contudo pretendemos logo que possível dar continuidade a este projeto que consiste na colocação dos jovens em empresas ou entidades do concelho de Manteigas e que lhes permite aceder a uma experiência em contexto laboral.

As AIL's iniciaram em 2017 e têm sido um sucesso uma vez que todas as partes interessadas expressaram a sua satisfação pelo excelente desempenho dos nossos clientes.



Associação de Famílias e Amigos do Cidadão com Deficiências de Adaptação da Serra da Estrela

Em 2021, pretendemos assim que possível celebrar novos protocolos com entidades de Manteigas.

### 3.1.3. Participação em exposições temáticas, feiras, festivais e promoção de eventos

As atividades abaixo descritas são atividades que realizamos todos os anos e que já se tornaram uma tradição no seio da instituição, contudo só se realizarão em 2021 se houver condições para tal.

Atividade	Promotor	Data
Cantar as Janeiras	AFACIDASE	Janeiro
Expo Estrela	Câmara Municipal de Manteigas	
Desfile de Carnaval	Agrupamento de Escolas de Manteigas	Fevereiro
Aniversário da AFACIDASE	AFACIDASE	Maio
Jogos sem Fronteiras	AFACIDASE	Julho
Colónia de Férias	AFACIDASE	Entre Junho e Agosto
Halloween	AFACIDASE	Outubro
Comemoração do Dia Internacional da Pessoa com Deficiência	AFACIDASE	Dezembro
Festa de Natal	AFACIDASE	Dezembro

### 3.1.4. Unidade Socioeducativa

Esta resposta tem como objetivo apoiar os jovens que frequentam a escola em regime de educação especial no desenvolvimento dos seus planos individuais de transição (PIT) e no acompanhamento da sua vida escolar. O plano individual de transição deve orientar-se pelos princípios da educabilidade universal, da equidade, da inclusão, da flexibilidade e da autodeterminação.

No ano letivo de 2020/2021, a organização responde a um jovem que se encontra a frequentar o ensino secundário. Realiza o seu Plano Individual de Transição (PIT) na AFACIDASE, sendo este na sua génese um programa de desenvolvimento e adaptação



Associação de Famílias e Amigos do Cidadão com Dificuldades de Aprendizagem da Serra da Estrela

das competências dos jovens nas várias áreas do dia-a-dia e em atividades profissionalizantes.

O plano individual de transição está protocolado com o Agrupamento de Escolas de Manteigas, é datado e assinado por todos os profissionais que participam na sua elaboração, pelos pais ou encarregados de educação e, sempre que possível, pelo próprio aluno.

### 3.1.5. Alteração de Edifício destinado a Lar Residencial e Centro de Atividades Ocupacionais

A criação da resposta de Lar Residencial para pessoas com deficiência, há muito que está nos planos da AFACIDASE, tendo nos últimos 10 anos feito diligências diversas na tentativa de construirmos esta resposta social.

Nesse âmbito, no ano de 2018 foi entregue no Instituto de Segurança Social da Guarda o projeto para Lar Residencial da AFACIDASE, que contempla alojamento para 24 clientes, tendo sido aprovado. Posteriormente e já em 2019 este projeto foi sujeito à aprovação pela Câmara Municipal e foi também aprovado por deliberação de 02/10/2019.

No início de 2020, deram entrada na Câmara Municipal os projetos de especialidades que também foram aprovados por esta Entidade.

No mês de outubro/novembro, o projeto de Lar residencial foi candidatado ao Programa de Alargamento da Rede de Equipamentos Sociais - 3.<sup>a</sup> Geração, do Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social. O custo total da obra é estimado em 650.000,00€ (seiscientos e cinquenta mil euros).

Objetivos	Atividades
Construção da Resposta de Lar Residencial/ Centro de Atividades Ocupacionais	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alojamento com 24 camas;</li> <li>- Centro de Atividades Ocupacionais para 16 clientes.</li> </ul>



#### 4. Recursos Humanos

Em 2021, prevemos que se mantenham em funções os mesmos elementos, conforme descrito na grelha seguinte:

Recursos Humanos	Nº	% de afetação
Técnica Superior de Educação Especial e Reabilitação / Diretora Técnica	1	100%
Administrativa	1	100%
Assistente Social	1	100%
Cozinheira	1	100%
Técnica de Desporto Adaptado	1	100%
Terapeuta Ocupacional	1	100%
Monitor	1	100%

A instituição desenvolve parceria com o CLDS Mantelgas que disponibiliza os serviços de uma psicóloga sempre que se verifique essa necessidade. Também temos um Musicoterapeuta que presta serviços uma vez por semana.

#### 5. Necessidades de Formação

Em 2021 a Afacidase pretende continuar a cumprir o programa de formação. Nesse contexto e de acordo com as necessidades de formação expressas em reunião com as colaboradoras, foi delineado o seguinte plano de formação:

Colaboradores	Tipo de formação
Administrativa	Gestão de Recursos Humanos; Noções básicas de contabilidade; Transferências.
Assistente Social	Gestão de Projetos; Contratação Pública; Transferências.
Cozinheira	Nutrição na Deficiência; Confeção de pastelaria saudável; Transferências.
Diretora Técnica/Técnica Superior de Educação Especial e Reabilitação	Gestão de Projetos; Contratação Pública;



Associação de Famílias e Amigos da Cidadãos  
com Deficiências de Adaptação da Serra da Estrela

	Olaria; Transferências.
Técnica de Desporto Adaptado	Sexualidade na Deficiência; Arte Terapia; Nutrição na Deficiência; Estimulação Cognitiva; Transferências.
Terapeuta Ocupacional	Sexualidade na Deficiência; Arte Terapia; Nutrição na Deficiência; Estimulação Cognitiva; Transferências.

Procurar-se-á dar uma resposta transversal às necessidades formativas elencadas, em função dos recursos financeiros disponíveis e da oferta de mercado, sem prejudicar o bom funcionamento da Instituição.

## 6. Voluntariado

O voluntariado é desde sempre uma das imagens de marca da AFACIDASE, dado que esta Causa foi edificada na base do mesmo, continuando ao longo dos anos a ter uma forte participação na vida da instituição, reconhecendo-se a sua enorme mais-valia na prossecução dos fins da instituição.

Em 2020 tivemos de repensar as várias formas de voluntariado devido à pandemia e verificamos que também é possível continuarmos a ter colaboração dos voluntários a partir de suas casas.

## 7. Parcerias

O estabelecimento de parcerias continua a ser uma área à qual dedicamos especial atenção, constituindo-se como um eixo central de suporte ao trabalho desenvolvido na instituição. Tendo sempre em vista um maior envolvimento da comunidade e a melhoria do trabalho que realizamos, contamos com vários parceiros particulares, instituições públicas e empresas que, de alguma forma, apoiam a atividade da associação em ações específicas e contribuem para o seu normal desenvolvimento.



Associação de Famílias e Amigos do Cidadão com Deficiência da Serra da Estrela

*Jefferson  
Luis  
Pereira  
José*

Atualmente, somos parceiros de um vasto leque de entidades, numa série de projetos concelhios, distritais, nacionais e internacionais, de entre os quais destacamos:

**A Nível do Concelho:**

- Agrupamento 231 - Santa Maria;
- Agrupamento 232 - São Pedro;
- Agrupamento de Escolas de Manteigas;
- Associação Humanitária dos Bombeiros Voluntários de Manteigas;
- Comissão de Proteção de Crianças e Jovens;
- Conselho Geral;
- CLAS (Conselho Local de Ação Social);
- Junta de Freguesia de Santa Maria;
- Junta de Freguesia de São Pedro;
- Programa Eco-Escolas (no Agrupamento de Escolas de Manteigas e na Escola Profissional de Hotelaria de Manteigas);
- Santa Casa da Misericórdia de Manteigas;
- Ecolâ Portugal
- **Contrato Local de Desenvolvimento Social (CLDS) "Manteigas Com Vida"**

**A Nível Distrital:**

- ACTIVA (Associação Distrital de Desporto, Lazer e Cultura para Pessoas com Deficiência);
- ADM Estrela;
- Associação Paz e Bem;
- ASTA (Associação Sócio Terapêutica de Almeida);
- Casa Santa Isabel;
- CERCIG (Cooperativa de Educação e Reabilitação dos Cidadãos Inadaptados da Guarda);
- DECATHLON Guarda;
- Instituto de Emprego e Formação Profissional da Guarda.

**A Nível Nacional:**

- Agrupamento de Escolas de Mangualde;
- ASCUDT (Associação Sócio-Cultural dos Deficientes de Trás-os-Montes);
- CNIS (Confederação Nacional das Instituições de Solidariedade);
- EAPN (European Association Poverty Network – Rede Europeia Anti-Pobreza);
- Federação de Desportos de Inverno;
- Special Olympics Portugal;



Associação de Familares e Amigos de Cidadãos com Deficiuldades de Aprendizagem da Serra da Estrela

- Grupo PESTANA (Pousadas de Portugal);

- Universidade de Évora.

#### **A Nível Internacional:**

- EUROCIVIS.

A AFACIDASE considera que uma parte do êxito do terceiro setor assenta numa boa rede de parcerias. No ano de 2021 pretendemos manter todas as parcerias até então estabelecidas e ampliar o número de parceiros e protocolos a firmar.

## **8. Marketing e Angariação de Fundos**

Em 2021 será mantido o dinamismo nas redes sociais e site institucional com o intuito de divulgar o trabalho realizado ao longo do ano.

Serão ainda desenvolvidas campanhas de angariação de fundos com o objetivo de obter financiamento para a construção da resposta de Lar Residencial, com recurso à submissão de candidaturas que entidades de referência dinamizem. Destacamos algumas dessas entidades que todos os anos abrem a possibilidade de conceder apoios ao setor social da economia: *BPI Capacitar, Prémio Fundação Manuel António da Mota, Sic Esperança, Missão Continente, INR, Fundação Montepio, CEPSA, entre outras.*

No âmbito da responsabilidade social, o Pestana Hotel Group incentiva os seus hóspedes a contribuir para um mundo melhor, com a doação de 1€ do valor da reserva a uma das causas apoiadas pelo grupo hoteleiro, que iguala por sua vez o valor angariado. A iniciativa "Obrigado por Ajudar", teve origem na Madeira em 2008, estendeu-se para Portugal Continental em 2011, e está agora disponível em todos os 15 países da rede Pestana, garantindo o apoio a mais de uma dezena de instituições.

Deste modo, em Julho de 2018, o Grupo Pestana decidiu implementar o programa "Obrigado por Ajudar" nas Pousadas de Portugal, tendo escolhido a Afacidase para beneficiar dos contributos dos hóspedes e do próprio Grupo Hoteleiro.

Esta ação de responsabilidade social do Grupo Pestana - Pousadas de Portugal deu origem a uma parceria de cooperação financeira entre as partes que se mantém até então e por tempo indeterminado. De salientar que esta parceria tem sido de uma importância fulcral para permitir à AFACIDASE encarar o futuro com maior otimismo face à concretização dos objetivos a que se propõe!

Os valores angariados estão reservados para suporte financeiro ao megaprojeto "Lar Residencial"!



Associação de Familares e Amigos do Cidadão  
com Dificuldades de Aprendizagem da Beira Do Esteira

*Fep  
Pestana  
Fep  
Fep  
Fep*

Atualmente em termos financeiros, o Grupo Pestana-Pousadas de Portugal é sem dúvida o maior SPONSOR da Instituição.

A AFACIDASE desenvolverá e reforçará por diversos meios campanhas de marketing que cheguem a um elevado número de contribuintes, visando a angariação de fundos, nomeadamente, a já conhecida consignação de 0,5% de IRS e outras em estudo.

Conforme já referido no capítulo 3.1.5 do presente plano de atividades, a AFACIDASE encontra-se a trabalhar na elaboração da candidatura que irá submeter até final de Novembro 2020 ao programa **PARES 3.0** (Programa de Alargamento da Rede de Equipamentos Sociais – 3<sup>a</sup> geração) do Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social.

Acreditamos ter todas as condições reunidas para ver a candidatura aprovada, permitindo finalmente conceber a tão desejada resposta de Lar Residencial.



## 9. Conclusão

Como se verifica em alguns dos pontos deste relatório a AFACIDASE tem primado pela qualidade dos seus serviços. Para certificar a máxima qualidade, a organização desenvolve objetivos que vão ser avaliados criteriosamente pelos indicadores definidos nos seguintes quadros:

Política de Parceria		Área de Atividade	Atividades	Indicadores	Metas
Objetivos					
Manter parcerias	Qualidade	Realizar as ações de parceria	Eficácia das parcerias	80%	
	Qualidade	Convidar parceiros para as atividades	Eficácia das parcerias Nº de parcerias renovadas	100% 100%	
	Qualidade	participar nas atividades de parceiros	Eficácia das parcerias Nº de parceiros renovadas	100% 100%	
Fomentar parcerias	Qualidade	Contactar potenciais parceiros	Eficácia das parcerias Nº de atividades participadas/nº de convites	100% 90%	
Melhorar a satisfação dos parceiros	Qualidade	Participação nas atividades dos parceiros	Nº de parceiras renovadas Parcerias novas	100% 2	
	Qualidade	Nº de parceiros	Atividades participadas/nº de convites Satisfação dos parceiros	90% 80%	
			Nº de parcerias/nº de protocolos	70%	



**AFACIDASE**  
Associação de Famílias e Amigos do Cidadão  
com Deficiência de Adaptação ao Serviço da Escola

### Política de Parceria

Objetivos	Área de Atividade	Atividades	Indicadores	Metas
Aumentar a participação da comunidade	Comemorações	Carnaval	Participação média de membros da comunidade	150
			Satisfação dos clientes	80%
			Nº de vendas de produtos	1000€
			Nº de sugestões	3
	Comemorações	Aniversário	Participação média de membros da comunidade	100%
			Satisfação dos clientes	90%
			Nº de sugestões	3
	Comemorações	Festa de Natal	Participação média de membros da comunidade	30
			Satisfação dos clientes	90%
	Qualidade	Voluntariado	Nº de sugestões	3
Melhorar as práticas da comunidade	Qualidade	Atendimento Geral	Número de voluntários	5
			Nº de atendimentos	10
			Nº de exposições	1
	Social	Exposições Temáticas	Vendas de produtos	500€
			Nº de visitantes	100
	Qualidade	Manutenção dos canais de Informação	Atualização do Site	1x/mês
			Atualização do Facebook	1x/dia
			Informações às Famílias	100%
	Qualidade	Questionário à população sobre a Imagem da Instituição	Nº de questionários	100
	Qualidade de Vida	Ateliês	Nº de sugestões	20
			Nº de reclamações legítimas	0
			Nº de ateliês	8
			Nº de sugestões relativamente a ateliês	5



### Política de Ética

Objetivos	Área de Atividade	Atividades	Indicadores	Métricas
Melhorar a qualificação da organização no domínio ético	Lazer	Trabalhos manuais, que permitam divulgar a missão e decorar as paredes da instituição	Realização Reprodução da visão, missão e valores da organização Reprodução das políticas da organização	100% 100%
Qualidade	Auditória Interna	Atualização do painel e dossier	Reprodução da visão, missão e valores da organização Reprodução das políticas da organização	100% 100%
Qualidade	Auditória Interna	Documentos previstos/documentos expostos	Reclamações legítimas Conformidade das práticas e dos registos	100% 0
Melhorar o desempenho ético	Qualidade	Satisfação dos clientes	Satisfação dos clientes Nº de acidentes com responsabilidade da organização Nº de doenças contagiosas com responsabilidade da organização Nº de abusos (físicos, mentais e financeiros)	100% 80% 0 0
		Avaliação de satisfação	Satisfação dos Colaboradores Satisfação dos Parceiros	80% 80%



## Política de Participação

Objetivos	Área de Atividade	Atividades		Indicadores	Metas
		Qualidade	Reunião com os clientes		
Promover a participação das entidades interessadas	Qualidade	Qualidade	Reunião com os País	Propostas de medidas de melhoria dos clientes	5
		Qualidade	Reuniões de equipa	Propostas de medidas de melhoria dos países	5
		Qualidade	Reuniões com Parceiros	Nº de reuniões realizadas	12
	Qualidade	Qualidade		Satisfação dos colaboradores	80%
		Qualidade		Propostas de medidas de melhoria pelos colaboradores	5
		Qualidade		Nº de reuniões realizadas	10
		Qualidade		Satisfação dos Parceiros	80%
	Avaliação de Satisfação	Qualidade		Propostas de medidas de melhoria pelos parceiros	5
		Qualidade		Propostas de medidas de melhoria dos clientes	5
		Qualidade		Propostas de medidas de melhoria dos países	5
Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Gestão de Sugestões	Qualidade		Propostas de medidas de melhoria pelos parceiros	5
		Qualidade		Nº de sugestões de clientes	5
		Qualidade		Nº de sugestões de colaboradores	5
		Qualidade		Nº de sugestões de países	5
		Qualidade		Nº de sugestões de parceiros	5
Melhorar a cultura e clima organizacional de empowerment	Formação	Qualidade		Proporção de ações de formação informado	1
		Qualidade		Proposta das medidas de melhoria dos colaboradores	5
		Qualidade		Taxa de participação de clientes/membros da organização em atividades da comunidade	90%
Fomentar a inclusão social dos clientes	Comemorações	Participar nas atividades da comunidade		Atividades participadas/nº de convites	90%
		Participar nas atividades da comunidade		Nº médio de atividades de inclusão realizadas	15



### Política da Qualidade

Objetivos	Área de Atividade	Atividades	Indicadores	Metas
<b>Satisfazer as necessidades e expectativas das partes interessadas</b>	Qualidade	Avaliação de Satisfação	Satisfação dos clientes Satisfação dos colaboradores Satisfação dos parceiros Satisfação dos responsáveis Satisfação dos Financiadores Satisfação dos Fornecedores	80% 80% 80% 80% 80% 60%
<b>Melhorar a conformidade</b>	Qualidade	Auditória Interna	Conformidade das práticas e registos	100%
<b>Garantir meios de sustentabilidade</b>	Comemorações	Carnaval	Venda de produtos	1000€
	Comemorações	Aniversário	Nº de participantes Venda de produtos	100% 200€
	Qualidade	Avaliação das medidas de melhoria	Nº de medidas de melhoria/nº de melhorias efetivadas	100%
	Financeiro	Investigação dos melhores fornecedores	(estabelecimento do procedimento de stocks)	100%
<b>Melhorar continuamente os processos</b>	Financeiro	Análise do relatório de contas	Evolução dos custos operacionais	50%
	Financeiro	Avaliação dos custos benefícios dos serviços	Evolução da despesa Evolução global	50% 50%
	Social	Estudo do impacto social da Ação	Desempenho global da resposta social	50%
				1



## Política de Recursos Humanos

Objetivos	Área de Atividade	Atividades	Indicadores	Metas
Recrutar e selecionar capital humano	Qualidade	Recrutamento e seleção	Perfil ideal da pessoa a contratar	100%
Melhorar a qualificação	Qualidade	Formação dos colaboradores	Admissão de novos colaboradores	0
			Número de horas de formação	35h
			Eficácia da formação	90%
			Avaliação de desempenho	100%
			Assiduidade	100%
			Pontualidade	100%
Melhorar o desempenho	Qualidade	Avaliação de desempenho	Avaliação de Satisfação dos colaboradores	80%
	Qualidade	Avaliação de Satisfação	Avaliação de Satisfação dos colaboradores	80%
			Avaliação da Motivação dos colaboradores	80%
			Criada/não criada	1
Melhorar a igualdade de oportunidades	Qualidade	Criar política de igualdade de oportunidades e conciliação da vida familiar e profissional.	Satisfação dos trabalhadores	80%
		Avaliação de Satisfação		
Garantir a satisfação de colaboradores e voluntários no exercício dos cargos	Qualidade	Reconhecimento dos colaboradores e Prémio pelo desempenho	Avaliação de Desempenho dos colaboradores	100%
Cumprir os requisitos legais e os contratos coletivos de trabalho aplicados ao sector	Qualidade	Auditória Externa	Nº de não conformidades identificadas ou reconhecidas pelas entidades fiscalizadoras	0



### Política de Qualidade de Vida

Objetivos	Área de Atividade	Atividades	Indicadores		Metas
			Avaliação dos Planos individuais	Taxa de execução das metas dos Planos individuais, referentes às áreas de reabilitação	
Melhorar a qualidade de vida dos utentes	Qualidade de vida	Novas repositas sociais	Criar a resposta de Lar Residencial	1	80%
Melhorar as condições de saúde, higiene, segurança e conforto dos clientes	Qualidade de vida	Implementação do Plano de cuidados individuais	Taxa de execução do plano de cuidados individuais	100%	
		Encaminhamento e Acompanhamento a serviços de saúde e bem-estar específicos	n.º de encaminhamentos e acompanhamento a serviços	5	
		Colónia de Férias	n.º de participantes	14	
		Passeios	n.º de passeios	10	
Proporcionar momentos de lazer e bem-estar	Qualidade de vida	Comemorações de datas festivas (natal, magusto, santos populares, etc)	Satisfação dos clientes	80%	
			n.º de atividades internas	5	
Melhorar o conhecimento, capacidades e competências na prevenção de riscos	Qualidade de Vida	Aula sobre os riscos	n.º de participantes em atividades internas	14	
			n.º de acidentes com responsabilidade da organização	0	
			n.º de ações de sensibilização em prevenção de riscos	0	



### Política da Confidencialidade

Objetivos	Área de Atividade	Atividades	Indicadores	Metas
Garantir confidencialidade dos dados relativos aos clientes	Qualidade	Recrutamento voluntários	Nº de reclamações sobre quebra de confidencialidade	0
		Formalização de Parcerias	Grau de satisfação dos clientes	80%
		Gestão das reclamações	Nº de reclamações sobre quebra de confidencialidade	0
		Satisfação dos clientes relativamente à confidencialidade	Nº de reclamações sobre quebra de confidencialidade	0
				80%

### Política de segurança, higiene e saúde no trabalho

Objetivos	Área de Atividade	Atividades	Indicadores	Metas	
Melhorar as condições de saúde, higiene e segurança no trabalho	Qualidade	Avaliação de Satisfação	Nº de acidentes de trabalho devido à falta de condições de saúde, higiene e segurança	0	
		Auditórios Internas	Nº de acidentes de trabalho devido à falta de condições de saúde, higiene e segurança	0	
Melhorar o conhecimento das regras de higiene e segurança	Qualidade		Nº de Reclamações devido à falta de condições de saúde, higiene e segurança	0	
		Formatão na matéria	Nº de acidentes de trabalho devido à falta de conhecimento de regras de higiene	0	
				Nº de ações de sensibilização	
				1	



Associação de Familiares e Amigos do Cidadão  
com Dificuldades de Adaptação da Serra Da Estrela

*Costa  
Pinto  
Ferreira*

## 10. Orçamento de Exploração Previsional para 2021

**Denominação Social:** Associação de Familiares e Amigos do Cidadão com Dificuldades de Adaptação da Serra da Estrela

**Sede:** Manteigas

**Contribuinte:** 505497689

**Constituição:** 15 de Maio de 2001

A constituição da AFACIDASE foi publicada no Diário da República, III série, Nº 149, (Pag.13.898-12), de 29 de junho de 2001.

A AFACIDASE encontra-se registada com o nº 49/2002, a fls. 74 verso, 75 do Livro nº 9 das associações de solidariedade social com data de 03 de janeiro de 2002.

Registada como ONGPD de Âmbito Local – Registo n.º88 /2015 – INR, I.P.

### CORPOS SOCIAIS

#### Quadriénio 2018/2021

##### Assembleia Geral

Maria Laura G. Bicha de Lemos Santos (Presidente)

Cláudia Vanhackendoven Salgueiro (1.º Secretária)

Rafael Ferrão Neiva (2.º Secretário)

##### Direção

Maria José Abrantes Craveiro Garcez (Presidente)

Paulo José Niné Massano (Vice-Presidente)

Maria da Conceição Ferrão Costa Pinheiro (Secretária)

Serena da Glória Lopes da Cunha Martins (Tesoureira)

Olívia de Jesus Abrantes Quaresma de Carvalho (Vogal)

##### Conselho Fiscal

António Lívio Martins Roque (Presidente)

Anabela Lopes da Cunha Martins (Vogal)

Maria Adelaide Ribeiro Marcos Leitão (Vogal)

Pretende-se com o presente Relatório, dar a conhecer aos sócios as expetativas para o futuro que esta Direção espera alcançar. Este documento pretende ser um auxiliador dos Órgãos de Gestão da Instituição no sentido de visionarem os objetivos

21



Associação de Pais/lares e Amigos do Cidadão  
com Deficiência da Adaptação da Serra da Estrela

*Manuela  
Rosa  
Oliveira  
José Gomes*

agora definidos e acompanhar a evolução dos mesmos ao longo do ano. Ao serem planeados objetivos, teremos obrigatoriamente de estruturar os recursos para que eles possam ser exequíveis. Iremos analisar as necessidades da Instituição, adequar a sua estrutura à dimensão do serviço prestado, e por isso, a ajuda de todos é fundamental.

## 1. Introdução

O fator social que mobiliza a atividade desta Associação continua a ser uma responsabilidade à qual ninguém se pode alhear.

A AFACIDASE tem trabalhado sempre para a promoção de uma maior qualidade de vida da pessoa com deficiência e para o bem-estar das suas famílias e da comunidade.

A AFACIDASE pretende com o trabalho que desenvolve, dar resposta ao maior número de pessoas com deficiência do concelho.

Tornou-se fundamental pensar num alargamento de respostas tendo em conta as diferentes necessidades do público-alvo da instituição. Assim, os projetos e atividades expostos no plano terão como pano de fundo o desenvolvimento das potencialidades dos clientes que frequentam a instituição, a aplicação do sistema de gestão de qualidade, a criação de novas respostas que respondam às necessidades do concelho e ainda a sensibilização da comunidade, de entidades do concelho e distritais para a inclusão da pessoa com deficiência.

Para além de outras premências, é necessário dar passos que permitam a operacionalização do "Lar Residencial", que urge criar em Manteigas, para que as pessoas com deficiência do concelho, não sejam, mais cedo ou mais tarde, levadas para locais fora do seu ambiente que tão bem conhecem. Esta é uma verdadeira preocupação da AFACIDASE e respetivas famílias, da qual devem ser chamados a participar a comunidade e organismos públicos.

É também preocupação constante desta Direção em ter tesouraria para fazer face a compromissos e tentar, a todo o custo, não defraudar as expectativas dos sócios e da comunidade em geral.

Apesar das dificuldades, tem-se procurado melhorar a qualidade dos serviços que se prestam sem onerar em demasia os encargos da instituição, que já são elevados.



AFACIDASE  
Associação de Famílias e Amigos do Cidadão com Dificuldades de A adaptação da Serra da Estrela

*Rebeca Costa  
Marta  
Fernando  
José Carvalho*

## 2. Orçamento

A projeção da atividade da Associação, traduzida nos seus custos e proveitos, encontra-se expressa no Orçamento para o ano de 2021.

### ESTIMATIVA DE CUSTOS

Será de prever que ocorram oscilações em termos de custos fixos e em certas rubricas poderá suceder que os custos venham mesmo a aumentar consideravelmente. Também foi aqui aplicado o nosso conhecimento de anos anteriores para chegarmos a uma previsão para o ano de 2021. Para 2021 foi considerada uma taxa de variação entre 2 e 3%.

A taxa geral de segurança social continuará nos 33,3% (pelo menos é essa a informação de que dispomos).

### ESTIMATIVA DE PROVEITOS

Como vem sendo mencionado em Orçamentos anteriores, a participação financeira da Tutela e de possíveis parcerias, é e continuará a ser fundamental para o funcionamento desta instituição que tem por missão apoiar e integrar as pessoas com deficiência ou incapacidade, nos vários domínios da sua vida social. Considerou-se que a oscilação dos proveitos não será superior a 3%.

## 3. Explicação das principais rúbricas

### CUSTOS

#### *a) Custos com o pessoal e Encargos com a segurança social*

Prevê-se que os custos com o pessoal aumentem em 2021 face ao verificado em 2020, derivado da atualização salarial e de eventuais substituições que tenham de se fazer.

Tentamos reconhecer a dedicação incondicional que as colaboradoras têm demonstrado todos os dias ao serviço da instituição e nesse sentido, sempre procuraremos responder na medida das nossas possibilidades ao que a lei nos impõe.

A taxa de encargos com a segurança social vai manter-se nos 33,3%.

Os custos com o pessoal para 2021, deverão rondar os 98.563,95 euros.



*b) Outros custos com o pessoal*

Para além dos referidos, não se espera que hajam grandes oscilações para além obviamente de um aumento do seguro de acidentes de trabalho e de ações de formação que as colaboradoras venham a frequentar.

*c) Cálculo das depreciações*

As depreciações decorrem do desgaste do equipamento que a instituição tem ao serviço. Atendendo ao investimento que se está a fazer e de outros que se vislumbram, é de prever que a componente de depreciações de ativos aumente.

*d) Discriminação do valor contido em Fornecimentos e Serviços Externos (FSE)*

Os FSE seguem a linha de tendência que vêm seguindo em anos anteriores, não se esperando que em termos globais os valores vão além dos 33.342,93 euros.

PROVEITOS

*Prestações de Serviços*

As prestações de serviços da Instituição desdobram-se nas seguintes atividades:

- CAO.
- Atelié de Doçaria

*Subsídios do Estado e de Outras Entidades*

Sem dúvida que esta Instituição só consegue alcançar resultados positivos, com os apoios que recebe do exterior, sem os quais seria praticamente impossível manter a atividade.

Da Segurança Social recebemos uma comparticipação financeira média de 7.800,00 euros/mês.

De outras entidades públicas como autarquias, não se prevê apoio relevante. Os apoios que venham a ser recebidos no âmbito das candidaturas apresentadas ao PT2020, serão reconhecidas de uma forma gradual e em função dos recebimentos e da taxa de depreciação aplicada aos ativos financiados.



*[Handwritten signatures]*

#### 4. Demonstração de resultados previsional para 2021

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	44020	ESTIMATIVA 2020	ESTIMATIVA 2021
<b>6</b>	<b>GASTOS</b>	<b>117.036,90</b>	<b>167.232,67</b>	<b>167.746,71</b>
61	CUSTO DAS MERCADORIAS VENDIDAS E MATERIAIS	6.239,29	9.905,64	9.195,35
62	FORMEAMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS	28.240,59	32.329,79	33.342,93
622	SERVIÇOS ESPECIALIZADOS	11.902,77	15.970,36	16.687,48
6221	TRABALHOS ESPECIALIZADOS	11.004,32	14.672,43	15.112,60
6228	CONSERVAÇÃO E REPARAÇÃO	876,87	1.173,29	1.326,26
6229	SERVICOS BANCÁRIOS	18,48	24,54	30,00
623	MATERIAIS	2.195,98	2.927,99	2.978,93
6231	HERRAMENTAS E MENSAGENS DE DESGASTE E HIGIENE	1.160,00	1.574,40	1.888,02
6233	MATERIAL DE ESCRITÓRIO	1.015,16	1.353,55	1.380,62
624	ENERGIA E FLUÍDOS	8.249,69	8.352,92	8.229,02
6241	ELETROBÉNEUS	3.859,96	5.146,61	5.301,01
6242	COMBUSTÍVEIS	2.139,53	2.852,69	2.924,01
6243	ÁGUA	250,21	303,61	340,29
625	DESLOCACÕES, ESTADAS E TRANSPORTES	136,42	181,89	182,71
6251	DESLOCACÕES E ESTADAS	136,42	181,89	183,71
629	SERVIÇOS DIVERSOS	3.755,75	5.007,67	5.267,88
6252	EXTERNAÇÃO	709,98	946,08	974,49
6263	TRABALHOS	1.402,20	1.869,00	1.856,04
6268	CONTENCIOSOS E NOTARÍAPIO	48,00	64,00	67,64
6267	IMPRESA, HIGIENE E CONFORTO	1.487,49	1.998,09	2.186,39
6298	OUTROS SERVIÇOS	98,00	131,33	133,00
<b>63</b>	<b>GASTOS COM O PESSOAL</b>	<b>67.340,80</b>	<b>89.787,47</b>	<b>90.503,95</b>
632	REMUNERAÇÕES DO PESSOAL	58.168,35	77.557,80	85.063,50
6321	PRODUÇÃO	10.188,35	77.557,80	85.883,85
63211	REMUNERAÇÕES	48.795,87	70.482,92	72.548,83
63212	TRABALHO DE NATAL	3.300,52	4.460,00	4.563,00
63213	FÉRIAS E SUBSÍDIO DE FÉRIAS	4.604,02	6.138,89	6.363,56
63216	SUBSÍDIO HABITACAO	463,75	618,33	632,98
63218	DIÁLIQUEDADES	664,76	730,67	766,56
63219	AJUDA DE CUSTO	445,44	591,25	611,50
635	ENCARGOS SOBRE REMUNERAÇÕES	8.218,35	10.950,13	11.342,70
6352	PRODUÇÃO	8.199,04	10.932,85	11.315,50
6365	FUNTO DE GARANTIA DE COMPENSAÇÃO DO TRABALHADOR	19,71	26,28	27,20
636	DEPOIMENTO ACIDENTE DE TRABALHO E DOENÇAS	532,50	1.243,57	1.267,40
6366	OUTROS GASTOS COM O PESSOAL	20,00	26,57	30,00
6367	GASTOS DE FORMAÇÃO DO PESSOAL DA PNE	20,00	26,57	30,00
636872	OUTROS INSTITUIÇÕES DEPEÇAS E FORMAÇÃO	20,00	26,57	30,00
<b>64</b>	<b>DEPRECIACOES</b>	<b>19.580,00</b>	<b>26.000,00</b>	<b>26.536,00</b>
<b>65</b>	<b>OUTRAS GASTOS</b>	<b>30,00</b>	<b>117,41</b>	<b>122,43</b>
651	IMPOSTOS	31,96	42,80	43,88
656	OUTROS	56,11	74,51	76,55
<b>66</b>	<b>GASTOS DE FINANCIAMENTO</b>	<b>10,00</b>	<b>21,00</b>	<b>12,04</b>
691	FILOS SUPORTADOS	16,02	21,36	32,04
<b>7</b>	<b>RENDIMENTOS</b>	<b>160.294,95</b>	<b>213.726,00</b>	<b>210.602,55</b>
71	VENTOS	388,73	513,85	372,42
72	PRETATÓRIOS DE SERVIÇOS	20.655,44	29.471,29	26.296,59
75	SUBSÍDIOS ALIMENTARIZAÇÃO	152.158,99	176.715,64	172.393,22
751	RENDIMENTOS DAS ENTIDADES PÚBLICAS	115.628,29	154.171,05	149.594,68
7511	IPSS 2º	70.254,05	90.712,08	96.046,12
7512	IPSS	3.555,00	5.209,19	5.394,87
7513	MUNICÍPIO DE MANTENAIS	17.000,00	14.600,67	14.980,00
7516	IRH IP	808,14	1.206,88	1.230,99
7518	ENT. DE FREQUÊNCIA DE SÃO PEDRO	5.000,00	6.866,57	6.800,00
7519	IPSS P. LAY - OFP	5.632,20	5.632,20	0,00
7519	OUTROS	18.440,00	25.190,00	25.632,00
752	RENDIMENTOS DE OUTRAS ENTIDADES	16.958,69	22.547,99	22.996,94
7522	INSTITUTOS COM CONTRIBUINTE	15.771,66	21.028,75	21.449,32
7523	INSTITUTOS SEM CONTRIBUINTE	1.129,13	1.518,84	1.549,22
<b>76</b>	<b>OUTROS RENDIMENTOS</b>	<b>6.785,82</b>	<b>9.021,09</b>	<b>9.381,52</b>
761	RENDIMENTOS SUBSIDIARIAIS	6.705,82	9.021,09	9.301,52
7617	CONSIGNAÇÃO DE IMPOSTOS DEVE MAIS	6.705,82	9.021,09	9.201,62
	<b>RESULTADO LÍQUIDO</b>	<b>42.370,49</b>	<b>56.493,93</b>	<b>45.116,64</b>



Associação de Famílias e Amigos de Cidadãos com Dificuldades de Aprendizagem da Serra da Estrela

RENDIMENTOS E GASTOS	2021_Estimativa
Vendas e serviços prestados	29.068,81 €
Subsídios, doações e legados à exploração	172.593,22 €
Custo das mercadorias vendidas e matérias consumidas	9.165,35 €
Fornecimentos e serviços externos	33.342,93 €
Gastos com pessoal	98.563,95 €
Outros rendimentos e ganhos	9.201,52 €
Outros gastos e perdas	154,48 €
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento</b>	<b>69.636,84 €</b>
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	26.520,00 €
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento)</b>	<b>43.116,84 €</b>
Juros e rendimentos similares obtidos	
Juros e gastos similares suportados	
<b>Resultado antes de impostos</b>	<b>43.116,84 €</b>
Imposto sobre rendimento do período	
<b>Resultado líquido previsional</b>	<b>43.116,84 €</b>

A concretizarem-se as expectativas deste orçamento, teremos um resultado positivo de 43.116,84€ que reverterá, tal como em anos anteriores, integralmente para as obras da instituição.

### INVESTIMENTOS

Prevêem-se investimentos em equipamentos sociais a serem contemplados em candidatura quer a apoios estatais nacionais e comunitários.

O maior investimento que se encontra a decorrer, advém do Lar Residencial. Ir-se-á tentar obter apoios externos de forma que a instituição consiga fazer face ao esforço financeiro adicional que não será comparticipado integralmente pelas candidaturas.



AFACIDASE  
Associação de Famílias e Amigos da Cidadão  
com Dificuldades de Aprendizagem da Serra do Estrela

## 5. Considerações finais

Pese embora toda a dinâmica demonstrada no terreno, tem-se consciência de que ainda há muito por fazer em termos de obra e de serviços que queremos prestar.

Continuaremos a procurar todos os meios que nos permitem levar a cabo o desenvolvimento e consolidação da Instituição, bem como encontrar as melhores alternativas financeiras que, de algum modo, possam conferir estabilidade aos recursos que possuímos.



Associação de Familiares e Amigos do Cidadão  
com Dificuldades de Adaptação da Serra Da Estrela

## 10. Parecer do Conselho Fiscal sobre o Orçamento e Plano de Atividades para 2021

Prezado Consócio,

No dia 25 de novembro de 2020 pelas 18 horas, na sede da AFACIDASE - Associação de Familiares e Amigos do Cidadão com Dificuldades de Adaptação da Serra da Estrela reuniu o Conselho Fiscal, a fim de apreciar e dar parecer sobre o Orçamento e Plano de Atividades para o ano de 2021 que a Direção vai submeter à apreciação e votação dos Associados, em Assembleia Geral convocada para o efeito para o dia 26 de novembro de 2020.

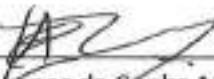
Atentamente analisada toda a documentação apresentada pela Direção desta Instituição, o Conselho Fiscal deliberou emitir o seguinte parecer a fim de ser sujeito à apreciação de Assembleia Geral de Associados da AFACIDASE:

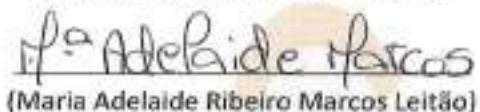
- Que os custos são compatíveis com o Plano de Atividades;
- Que o Plano de Atividades e Investimentos são documentos elaborados pela Direção na defesa dos interesses e bem-estar dos seus clientes.

Assim, quanto aos documentos em apreço, tendo em consideração o exposto e o equilíbrio dos gastos, dos ganhos e dos investimentos necessários, o Conselho Fiscal é de parecer que os mesmos devem ser aprovados pelos Senhores Associados na Assembleia Geral a realizar no próximo dia 26 de novembro de 2020.

O Conselho Fiscal

  
(António Lívio Martins Róque)

  
(Anabela Lopes da Cunha Martins)

  
(Maria Adelaide Ribeiro Marcos Leitão)



Associação de Famílias e Amigos do Cidadão  
com Dificuldades de Adaptação da Serra da Estrela

Manteigas, 26 de novembro de 2020

A Direção

Maria José Abrantes Craveiro Garez  
(Presidente)

Paulo José Nini Massano  
(Vice-Presidente)

Serena da Glória Lopes da Cunha Martins  
(Tesoureira)

Maria da Conceição Ferrão Costa Pinheiro  
(Secretária)

Olivia de Jesus Abrantes Quaresma de Carvalho  
(Vogal)