AFACIDASE

Associação de Familiares e Amigos do Cidadão
com Dificuldades de Adaptação da Serra Da Estrela

PLANO DE ATIVIDADES E ORÇAMENTO PREVISIONAL 2022

Edifício do Beiral – Bairro de São Domingos l 6260 – 022 Manteigas
Tlf. 275 981 434 / **Tlm.** 964 861 925
e-mail: geral@afacidase.pt
www.afacidase.pt

AFACIDASE

Associação de Familiares e Amigos do Cidadão
com Dificuldades de Adaptação da Serra Da Estrela

O presente Plano de Atividades e Orçamento foi elaborado pela Direção da AFACIDASE, aprovado na reunião de 23 de Novembro de 2021 e com Parecer do Conselho Fiscal emitido em 23 de novembro do mesmo ano. Aprovado em Reunião de Assembleia Geral em 24/11/2021.

A Presidente da Direção

A Presidente da Assembleia Geral

Índice

1. Introdução 2
2. Missão, Visão, Valores 4
3. Respostas Sociais 5
3.1. Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão (CACI) 5
3.1.1. Atividades Ocupacionais 7
3.1.2. Atividades Terapêuticas 7
3.1.3. Atividades de interação com o meio 8
3.1.4. Atividades Socialmente Úteis (ASU'S) 8
3.1.5. AIL's (Atividades de Inclusão Laboral) 10
3.1.6. Atividades de qualificação para a inclusão social e profissional 10
3.2. Alteração de Edifício destinado a Lar Residencial e Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão 11
4. Recursos Humanos 12
5. Necessidades de Formação 12
6. Voluntariado 13
7. Parcerias 13
8. Marketing e Angariação de Fundos 15
9. Conclusão 17
10. Orçamento de Exploração Previsional para 2022 25
11. Parecer do Concelho Fiscal sobre o Orçamento e Plano de Atividades para 2022 34

Edifício do Beiral - Bairro de S. Domingos | 6260 – 022 Manteigas
Tlf. **275 981 434** / Fax **275 981 434** / Tlm. **964 861 925**
e-mail: **geral@afacidase.pt** | **direcao@afacidase.pt** | **social@afacidase.pt** | **desporto@afacidase.pt**
web: **www.afacidase.pt**

1. Introdução

Nos termos da alínea b) do artigo 29.º dos Estatutos da AFACIDASE-Associação de Familiares e Amigos do Cidadão com Dificuldades de Adaptação da Serra da Estrela-, compete à Direção elaborar o plano de atividades e o orçamento para o ano civil seguinte.

O documento em apreço exibe, em conformidade, o Plano de Atividades e Orçamento estando sujeito a alterações, em virtude de novas sugestões, atividades e eventos que possam surgir ao longo do ano civil de 2022.

Este Plano de Atividades é o documento orientador da resposta social CACI – Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão – que reflete o pensamento sobre o que será a ação da Instituição no ciclo anual de 2022. Este documento representa para a Direção um compromisso perante clientes, familiares, colaboradores, associados e demais partes interessadas, para que nos possamos identificar num objetivo comum, que se pretende pautado pela mais elevada eficiência e eficácia na prestação de serviços, alicerçado na Visão, Missão e Valores pelos quais se rege a AFACIDASE.

Desta forma, o Plano de Atividades para 2022 baseia-se na necessidade de responder a desafios (necessidades e expetativas) e no desejo de ir ao encontro dos interesses dos clientes, das famílias e de todos os elementos integrantes da equipa do CACI, responsáveis pelas escolhas em que se envolvem. Ao mesmo tempo fica salvaguardado eventual apoio a lacunas que possam surgir na comunidade ao longo do tempo.

Para tal, a AFACIDASE compromete-se a estar atenta às oportunidades, que certamente irão surgir por parte de entidades externas, nomeadamente de financiamento, com o objetivo de contribuir para uma sociedade mais inclusiva, através da criação de respostas sociais que possam abranger o maior número de cidadãos.

Prevemos que o ano de 2022 seja extremamente exigente e desafiante, na medida em que vamos dar corpo ao projeto mais almejado pela família AFACIDASE. Trata-se do arranque das obras de alteração do Edifício sede da AFACIDASE, onde surgirá a criação da nova resposta social: Lar Residencial e CACI!

Mais do que nunca, a AFACIDASE irá precisar do envolvimento de todas as partes interessadas: Órgãos Sociais, Familiares dos Clientes, Associados, Entidades Públicas e Privadas, Empresas, Colaboradores, Voluntários, Mecenas, Parceiros e demais membros da Comunidade, para que esta obra hercúlea seja finalmente uma realidade e possa aportar tranquilidade e maior qualidade de vida aos nossos cidadãos com deficiência e suas famílias.

A AFACIDASE assume-se como um importante agente social e económico no concelho de Manteigas, na medida em que promove a integração das pessoas com deficiência em todos os setores da sociedade, potenciando as suas capacidades bem como o acesso a novas oportunidades. Ao mesmo tempo, a AFACIDASE contribui para o aumento da empregabilidade e fixação de pessoas no concelho, através da criação de postos de trabalho de pessoas qualificadas para o desempenho das funções inerentes a uma IPSS desta natureza.

O reconhecimento pelos bons serviços prestados pela AFACIDASE ultrapassa a fronteira do município, sendo já procurados por pessoas de outras zonas do País. A comprová-lo temos a integração de uma jovem em CACI oriunda da Covilhã e de alunos de uma escola secundária da mesma cidade a realizar os seus PIT´s (Plano Individual de Transição) na Instituição.

A Direção da AFACIDASE orgulha-se do trabalho desenvolvido ao longo dos seus 20 anos, conseguido a poder de muito Querer e Acreditar na Missão que abraçou.

Gostaríamos de sentir a Comunidade e Forças Vivas do concelho mais envolvidas, comprometidas e orgulhosas pela existência desta CAUSA SOCIAL em Manteigas.

A AFACIDASE deseja que todos façam parte da solução e contribuam para alcançar as metas que traçamos sempre, em benefício das pessoas que por alguma razão se vêm privadas de exercer os seus direitos e a sua autodeterminação!

Juntos seremos mais fortes e capazes de promover uma sociedade mais justa, inclusiva e evoluída porque, não há economia sustentável sem antes haver uma forte aposta nas pessoas!

Afinal...que seria da sociedade sem o terceiro setor?

2. Missão, Visão, Valores

O utente é a principal razão da existência da organização e todas as atividades são pensadas e realizadas em função da sua satisfação. A AFACIDASE tem uma missão, visão e valores que são um guia para a organização e que espelham crenças que pretendem nortear a ação de todas os membros que envolvem a mesma, e que devem ser postos em prática todos os dias. Para o ano de 2022 decidimos manter sem alterações a mesma Missão, Visão e Valores.

Missão I Apoiar e integrar pessoas com necessidades promovendo o seu desenvolvimento e inclusão na comunidade.

Visão I Ser uma organização modelo na inclusão social da pessoa com deficiência, no desenvolvimento das suas capacidades e na criação de respostas sociais sustentáveis.

Valores I Confidencialidade, Integridade, Solidariedade, Empreendedorismo. Rigor e Privacidade

3. Respostas Sociais

3.1. Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão (CACI)

O Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão (CACI), sucede e substitui o Centro de Atividades Ocupacionais (CAO), enquanto resposta social de base comunitária, com uma regulamentação centrada em novos desafios, como a promoção da autonomia, da vida independente, da qualidade de vida, da valorização pessoal, profissional e da inclusão social, em concretização dos princípios e valores preconizados nos instrumentos legais nacionais e internacionais que enquadram os direitos das pessoas com deficiência.

Pela Portaria nº 70/2021, de 26 de março, procedeu-se à revogação do Decreto-Lei n.º 18/89, de 11 de janeiro.

O CACI prossegue, designadamente, os seguintes objetivos:

a) Criar condições que visem a valorização pessoal e a inclusão social de pessoas com deficiência;
b) Desenvolver estratégias de promoção de autoestima e da autonomia pessoal e social, através do envolvimento e participação ativa dos/as próprios/as na definição das atividades a desenvolver.
c) Promover o desenvolvimento de competências pessoais, sociais e relacionais, tendo em conta o perfil, as aptidões, os interesses e necessidades das pessoas com deficiência, com vista a capacitar e maximizar as suas oportunidades de participação social e económica;
d) Contribuir para o bem-estar emocional e social, através da qualificação das atividades desenvolvidas, no que diz respeito ao número, variedade e natureza, privilegiando as atividades focadas na singularidade de cada pessoa com deficiência, promovendo o seu bem-estar e qualidade de vida;
e) Articular os processos de transição para programas de inclusão socioprofissional ou de reabilitação profissional;
f) Desenvolver atividades e serviços centrados em facilitar/mediar percursos de aprendizagem e de inclusão, que possibilitem um maior acesso á comunidade, aos seus recursos e atividades;
g) Fomentar a participação ativa das pessoas com deficiência, da respetiva família e/ou representante legal na definição do projeto de vida da pessoa

com deficiência, que se consubstancia na celebração do plano individual de inclusão (PII);

h) Promover medidas e ações de capacitação e de aprendizagem ao longo da vida, observando a evolução das características individuais de cada destinatário, potenciando sempre a sua autonomia e inclusão.

Assim o horário acordado entre as partes para 2022 é o seguinte:

	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª
Manhã	Snoezelen Estimulação Cognitiva Atividade Física Jogos Lúdicos	Desporto Adaptado Estimulação Cognitiva Snoezelen Atividade Física Jogos Lúdicos	Estimulação Cognitiva Snoezelen Atividade Física Jogos Lúdicos	Atividade Física Ateliê Olaria Ateliê Doçaria Jogos Interativos	Estimulação Cognitiva Expressão Artística
	Almoço				
Tarde	Boccia Snoezelen Jogos Interativos	Hipoterapia/ Equitação Terapêutica Jogos de Grupo	Informática Orientação e Mobilidade Audiovisual Snoezelen	Ateliê Olaria Ateliê Doçaria Psicomotricidade Consulta Psicologia Estimulação Cognitiva	Hidroterapia/ Natação Adaptada Jogos Lúdicos

Todas as atividades são acompanhadas pela equipa, participando sempre com sugestões que vão de encontro ao estipulado em PII *(Plano Individual de Inclusão)* para cada utente.

3.1.1. Atividades Ocupacionais

As atividades ocupacionais são desenvolvidas no CACI e tem como objetivo garantir o conforto e bem-estar dos utentes, mantendo-os ativos e motivados na realização das suas atividades da vida diária, tendo sempre em vista o desenvolvimento das suas potencialidades, da autonomia e do seu equilíbrio físico, emocional e relacional.

O trabalho com os utentes em instituição tem um caráter contínuo, sendo atribuídas aos utentes várias tarefas diárias, no domínio das AVD's *(atividades da vida diária*), nomeadamente:

- **Na cozinha**, como ajudantes na preparação e confeção das refeições;
- **No refeitório**, responsabilizando-se pelas tarefas rotineiras (colocação dos talheres, levantamento de loiças, limpeza, etc);
- **Na copa**, no tratamento e cuidado das loiças (lavagem manual, lavagem mecânica, arrumação), assim como higienização e limpeza de equipamentos (bancadas, armários) e espaços;
- **Manutenção geral dos espaços** atrás descritos e ainda das salas de atividades e lavandaria.

Estes tipos de atividades revestem-se de extrema importância para melhorar a autonomia, o sentido de responsabilidade, a adequação comportamental às diversas situações e a higiene pessoal de todos os utentes.

3.1.2. Atividades Terapêuticas

As atividades terapêuticas visam o desenvolvimento de intervenções de reabilitação psicossocial, através de estímulo e preservação das capacidades cognitivas, sensoriais e motoras, com o objetivo de ensinar e capacitar as pessoas com deficiência para o desenvolvimento das suas aptidões físicas, intelectuais e emocionais, necessárias à sua vida autónoma.

As atividades terapêuticas desenvolvidas na AFACIDASE são:

- Hidroterapia;
- Hipoterapia;
- Musicoterapia;
- Psicomotricidade;
- Estimulação Cognitiva;
- Snoezelen.

3.1.3. Atividades de interação com o meio

As atividades de interação com o meio têm como objetivo desenvolver as competências pessoais, sociais e relacionais das pessoas com deficiência, estimulando a sua capacitação cognitiva e a sua socialização, mediante a realização e o envolvimento em experiências diversificadas na comunidade. As atividades abaixo descritas são atividades realizadas anualmente e que já se tornaram uma tradição no seio da instituição.

Atividade	Promotor	Data
Cantar as Janeiras	AFACIDASE	Janeiro
Expo Estrela	Câmara Municipal de Manteigas	Março
Desfile de Carnaval	Câmara Municipal de Manteigas	
Aniversário da AFACIDASE	AFACIDASE	Maio
Santos Populares	AFACIDASE	Junho
Jogos sem Fronteiras	AFACIDASE	Julho
Colónia de Férias	AFACIDASE	Entre Julho e Agosto
Halloween	AFACIDASE	Outubro
São Martinho	AFACIDASE	Novembro
Comemoração do Dia Internacional da Pessoa com Deficiência	AFACIDASE	Dezembro
Festa de Natal	AFACIDASE	Dezembro

Os utentes da AFACIDASE participam ainda em várias atividades e eventos de caráter recreativo, social e desportivo dos parceiros do distrito e a nível nacional.

3.1.4. Atividades Socialmente Úteis (ASU'S)

As atividades socialmente úteis (ASU's) visam o treino de competências sociais e profissionais em contexto real de trabalho.

As atividades socialmente úteis (ASU's) são desenvolvidas pelo CACI na estrutura do ateliê de doçaria e futuramente na lavandaria na sede da AFACIDASE.

O trabalho desenvolvido no ateliê de doçaria requer a execução de várias tarefas nomeadamente:

- Apoio na preparação e confeção dos bolos e/ou compotas;
- Higienização e asseio de produtos e equipamentos;
- Lavagem e arrumação dos utensílios manuseados;
- Limpeza geral;
- Embalamento e etiquetagem dos bolos e compotas produzidos;
- Apoio na entrega dos bolos, a particulares e comércio local.

O trabalho desenvolvido na Lavandaria requer a execução das seguintes tarefas:

- Executar a lavagem de roupas, separando-as de acordo com o tipo de material e grau de sujidade;
- Efetuar a revisão de roupas lavadas, verificando manchas e a qualidade da lavagem, procedendo à nova operação, caso necessário;
- Operar equipamentos de baixa complexidade (máquina de lavar, secar e calandra);
- Centrifugar roupas molhadas, operando máquina própria, ou colocar roupas molhadas em local ventilado;
- Separar roupas danificadas, encaminhando-as para conserto;
- Dobrar e acondicionar a roupa em locais apropriados;
- Armazenar roupas de acordo com normas internas;
- Desenvolver as atividades utilizando normas e procedimentos de segurança no trabalho;
- Zelar pela guarda, conservação, manutenção e limpeza dos equipamentos, instrumentos e materiais utilizados, bem como do local de trabalho;
- Executar tratamento e descarte de resíduos resultantes de local de trabalho.

As ASU's desenvolvidas na instituição são recompensadas através de um valor monetário definido em Regulamento Interno. O dinheiro é gerido pelo utente e equipa técnica na instituição, sendo a sua utilização sempre negociada com os tutores.

Os utentes a frequentar as ASU's têm protocolo próprio para a execução das mesmas, do qual fazem parte: folha de presenças, declaração de recebimentos e avaliação. No ano de 2022, e entrando o edifício sede em obras, teremos de interromper estas atividades até à conclusão das mesmas, uma vez que não teremos possibilidade de remover os equipamentos/maquinaria dos ateliês para outro local.

3.1.5. AIL's (Atividades de Inclusão Laboral)

Estas são atividades que têm como principal objetivo a integração de pessoas com deficiência em meio laboral. Devido à pandemia foram interrompidas, contudo em 2022 temos como objetivo retomar estas atividades. Este projeto consiste na colocação dos jovens em empresas ou entidades do concelho de Manteigas, que lhes permita aceder a uma experiência em contexto laboral.

As AIL's iniciaram em 2017, foi um projeto que teve imenso sucesso, e todas as partes interessadas expressaram a sua satisfação pelo excelente desempenho dos nossos utentes.

Em 2022, pretendemos assim que possível celebrar novos protocolos com entidades de Manteigas.

3.1.6. Atividades de qualificação para a inclusão social e profissional

As atividades de qualificação para a inclusão social e profissional visam o desenvolvimento de competências pessoais, profissionais e de participação social da pessoa com deficiência, com vista à sua autonomia e vida independente mediante o cumprimento de um Plano Individual de Transição (PIT).

O PIT deve orientar-se pelos princípios da educabilidade universal, da equidade, da inclusão, da flexibilidade e da autodeterminação.

No ano letivo de 2021/2022, a organização responde a três jovens que se encontram a frequentar o ensino secundário. Realizam o seu Plano Individual de Transição (PIT) na AFACIDASE, sendo este na sua génese um programa de desenvolvimento e adaptação das competências dos jovens nas várias áreas do dia-a-dia e em atividades profissionalizantes.

Este ano letivo iniciámos uma parceria com a Escola Secundária Quinta das Palmeiras da Covilhã com quem assinámos protocolos referente a três alunos. Os planos individuais de transição são datados e assinados por todos os profissionais que participam na sua elaboração, pelos pais ou encarregados de educação e, sempre que possível, pelo próprio aluno.

3.2. Alteração de Edifício destinado a Lar Residencial e Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão

A criação da resposta de Lar Residencial para pessoas com deficiência, há muito que está nos planos da AFACIDASE.

No mês de outubro/novembro de 2020, o projeto de Lar residencial foi candidatado ao Programa de Alargamento da Rede de Equipamentos Sociais - 3.ª Geração, do Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social. O custo total da obra está estimado em 650.000,00€ (seiscentos e cinquenta mil euros). Até ao momento encontramo-nos a aguardar por uma resposta á candidatura.

A Direção e Equipa entendem que não se pode perder mais tempo. O licenciamento expira a validade dentro de poucos meses não sendo possível a sua prorrogação e por isso a instituição avançou já com o procedimento de consulta preliminar ao mercado para a 1ª fase da Obra, Piso -2 (alteração do espaço para instalação do CACI - Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão).

Sem financiamento à vista, mas acreditando nas possibilidades que se abrirão através do PRR - Programa de Recuperação e Resiliência, a obra será realizada em duas fases.

É tempo de arriscar! O Lar Residencial é uma prioridade há demasiado tempo e por isso mesmo a Direção entende que não se deve esperar mais.

Objetivos	Atividades
Alteração de Edifício destinado a Lar Residencial e Centro de Atividade e Capacitação para a Inclusão	▪ Alojamento com 24 camas; ▪ CACI para 16 clientes.

4. Recursos Humanos

Em 2022, prevemos que se mantenham em funções os mesmos elementos, conforme descrito na grelha seguinte:

Recursos Humanos	Nº	% de afetação
Técnica Superior de Educação Especial e Reabilitação / Diretora Técnica	1	100%
Administrativa	1	100%
Assistente Social	1	100%
Cozinheira	1	100%
Técnica de Desporto Adaptado	1	100%
Terapeuta Ocupacional	1	100%
Auxiliar de Atividades Ocupacionais	1	100%

A AFACIDASE candidatou-se a um CEI+, que terá como objetivo manter a colaboradora que neste momento se encontra a desempenhar funções de Auxiliar de Serviços Gerais através do programa MAREESS. A ser aprovada, a candidatura será concretizada de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2022.

A instituição desenvolve parceria com o CLDS - Manteigas Com Vida que disponibiliza os serviços de uma Psicóloga de 15 em 15 dias. Contamos com um Musicoterapeuta que presta serviços uma vez por semana e dois voluntários que dinamizam o Ateliê de Informática.

5. Necessidades de Formação

Em 2022 a AFACIDASE pretende continuar a cumprir o programa de formação. Nesse contexto e de acordo com as necessidades de formação expressas em reunião com as colaboradoras, foi delineado o seguinte plano de formação:

Colaboradores	Tipo de formação
Administrativa	Gestão de Recursos Humanos; Noções básicas de contabilidade;
Assistente Social	Gestão de Projetos; Contratação Pública;

Cozinheira	Nutrição na Deficiência; Confeção de pastelaria saudável;
Diretora Técnica/Técnica Superior de Educação Especial e Reabilitação	Gestão de Projetos; Contratação Pública;
Técnica de Desporto Adaptado	Nutrição na Deficiência; Estimulação Cognitiva;
Terapeuta Ocupacional	Arte Terapia; Nutrição na Deficiência; Estimulação Cognitiva;
Auxiliar de Atividades Ocupacionais	Aplicação de várias técnicas em cerâmica; Estimulação cognitiva.

Procurar-se-á dar uma resposta transversal às necessidades formativas elencadas, em função dos recursos financeiros disponíveis e da oferta de mercado, sem prejudicar o bom funcionamento da Instituição.

6. Voluntariado

O voluntariado é um dos pilares mais consolidados e uma imagem de marca da AFACIDASE, uma vez que esta Causa foi edificada na base do mesmo, continuando ao longo dos anos a ter uma forte participação na vida da instituição, reconhecendo-se a sua enorme mais-valia na prossecução dos fins da instituição.

Em 2021, conseguimos retomar atividades presenciais dinamizadas por voluntários tal como o Ateliê de Informática. Contamos ainda com a participação assídua de um voluntário que ajuda na manutenção de equipamentos e espaços. Dependendo da evolução da pandemia, pretendemos continuar a contar em 2022 com mais voluntários, em diversas atividades da instituição.

7. Parcerias

O estabelecimento de parcerias continua a ser uma área à qual dedicamos especial atenção, constituindo-se como um eixo central de suporte ao trabalho desenvolvido na instituição. Contamos neste momento com vários parceiros particulares, instituições públicas e empresas que, de alguma forma, apoiam a

atividade da associação em ações específicas e contribuem para o seu normal desenvolvimento.

Atualmente, somos parceiros de um vasto leque de entidades, numa série de projetos concelhios, distritais, nacionais e internacionais, de entre os quais destacamos:

A Nível do Concelho:

- Agrupamento 231 - Santa Maria;
- Agrupamento 232 - São Pedro;
- Agrupamento de Escolas de Manteigas;
- Associação Humanitária dos Bombeiros Voluntários de Manteigas;
- Comissão de Proteção de Crianças e Jovens;
- Conselho Geral;
- CLAS (Conselho Local de Ação Social);
- Junta de Freguesia de Santa Maria;
- Junta de Freguesia de São Pedro;
- Programa Eco-Escolas (no Agrupamento de Escolas de Manteigas e na Escola Profissional de Hotelaria de Manteigas);
- Santa Casa da Misericórdia de Manteigas;
- Ecolã Portugal
- Contrato Local de Desenvolvimento Social (CLDS) "Manteigas Com Vida"
- **Casa Cerro da Correia**

A Nível Distrital:

- ACTIVA (Associação Distrital de Desporto, Lazer e Cultura para Pessoas com Deficiência);
- ADM Estrela;
- Associação Paz e Bem;
- ASTA (Associação Sócio Terapêutica de Almeida);
- Casa Santa Isabel;
- CERCIG (Cooperativa de Educação e Reabilitação dos Cidadãos Inadaptados da Guarda);
- DECATHLON Guarda;
- Instituto de Emprego e Formação Profissional da Guarda;
- **Escola Secundária Quinta das Palmeiras**

A Nível Nacional:

- Agrupamento de Escolas de Mangualde;
- ASCUDT (Associação Sócio- Cultural dos Deficientes de Trás-os-Montes);
- CNIS (Confederação Nacional das Instituições de Solidariedade);
- EAPN (European Association Poverty Network – Rede Europeia Anti-Pobreza);
- Federação de Desportos de Inverno;
- Special Olympics Portugal;
- Grupo PESTANA (Pousadas de Portugal);
- Universidade de Évora.
- **Anita – Associação Nacional de Intervenção no Transporte e Autonomia IPSS**

A Nível Internacional:

- EUROCIVIS.
- **ARIADNA – Association de Personas com Autismo Salamanca**

A AFACIDASE considera que uma parte do êxito do terceiro setor assenta numa boa rede de parcerias. No ano de 2022 pretendemos manter todas as parcerias até então estabelecidas e ampliar o número de parceiros e protocolos a firmar.

8. Marketing e Angariação de Fundos

Em 2022 será mantido o dinamismo nas redes sociais e site institucional com o intuito de divulgar o trabalho realizado.

Serão ainda desenvolvidas campanhas de angariação de fundos com o objetivo de obter financiamento para a construção da resposta de Lar Residencial, com recurso à submissão de candidaturas que entidades de referência dinamizem. Destacamos algumas dessas entidades que todos os anos abrem a possibilidade de conceder apoios ao setor social da economia: *BPI Capacitar, Prémio Fundação Manuel António da Mota, Sic Esperança, Missão Continente, INR, Fundação Montepio*, CEPSA, *entre outras*.

No âmbito da responsabilidade social, o Pestana Hotel Group incentiva os seus hóspedes a contribuir para um mundo melhor, com a doação de 1€ do valor da reserva a uma das causas apoiadas pelo grupo hoteleiro, que iguala por sua vez o valor angariado. A iniciativa "Obrigado por Ajudar", teve origem na Madeira em 2008, estendeu-se para Portugal Continental em 2011, e está agora disponível em todos os 15 países da rede Pestana, garantindo o apoio a mais de uma dezena de instituições.

Deste modo, em julho de 2018, o Grupo Pestana decidiu implementar o programa "Obrigado por Ajudar" nas Pousadas de Portugal, tendo escolhido a AFACIDASE para beneficiar dos contributos dos hóspedes e do próprio Grupo Hoteleiro.

Esta ação de responsabilidade social do Grupo Pestana - Pousadas de Portugal deu origem a uma parceria de cooperação financeira entre as partes que se mantém até então e por tempo indeterminado.

A AFACIDASE desenvolverá e reforçará por diversos meios e campanhas de marketing que cheguem a um elevado número de contribuintes, visando a angariação de fundos, nomeadamente, a já conhecida consignação de 0,5% de IRS.

Esperamos neste momento pelo resultado da candidatura ao **PARES 3.0**, que será sem dúvida uma das maiores oportunidades para conseguirmos concretizar o projeto de criação do Lar Residencial e alteração do CACI na sua totalidade.

9. Conclusão

Como se verifica em alguns dos pontos deste relatório a AFACIDASE tem primado pela qualidade dos seus serviços. Para certificar a máxima qualidade, a organização desenvolve objetivos que vão ser avaliados criteriosamente pelos indicadores definidos nos seguintes quadros:

Política de Parceria

Objetivos	Área de Atividade	Atividades	Indicadores	Metas
Manter parcerias	Qualidade	Realizar as ações de parceria	Eficácia das parcerias	80%
			Eficiência das parcerias	100%
			Nº de parcerias renovadas	100%
	Qualidade	Convidar parceiros para as atividades	Eficácia das parcerias	100%
			Eficiência das parcerias	100%
			Nº de parcerias renovadas	100%
	Qualidade	Participar nas atividades de parceiros	Eficácia das parcerias	100%
			Eficiência das parcerias	100%
			Nº de atividades participadas/nº de convites	90%
			Nº de parcerias renovadas	100%
Fomentar parcerias	Qualidade	Contactar potenciais parceiros	Parcerias novas	2
Melhorar a satisfação dos parceiros	Qualidade	Participação nas atividades dos parceiros	Atividades participadas/nº de convites	90%
			Satisfação dos parceiros	80%
			Nº de parcerias/nº de protocolos	70%

Política de Parceria

Objetivos	Área de Atividade	Atividades	Indicadores	Metas
Aumentar a participação da comunidade	Comemorações	Carnaval	Participação média de membros da comunidade	150
			Satisfação dos clientes	80%
			Nº de vendas de produtos	1000€
			Nº de sugestões	3
	Comemorações	Aniversário	Participação média de membros da comunidade	100%
			Satisfação dos clientes	90%
			Nº de sugestões	3
	Comemorações	Festa de Natal	Participação média de membros da comunidade	30
			Satisfação dos clientes	90%
			Nº de sugestões	3
Melhorar as práticas da comunidade	Qualidade	Voluntariado	Número de voluntários	3
	Qualidade	Atendimento geral	Nº de atendimentos	10
	Social	Exposições Temáticas	Nº de exposições	1
			Vendas de produtos	500€
			Nº de visitantes	100
	Qualidade	Manutenção dos canais de informação	Atualização do Site	1x/mês
			Atualização do Facebook	1x/dia
			Informações às Famílias	100%
	Qualidade de Vida	Ateliês	Nº de ateliês	8
			Nº de sugestões relativamente a ateliês	5

Edifício do Beiral - Bairro de S. Domingos | 6260 – 022 Manteigas
Tlf. **275 981 434** / Fax **275 981 434** / Tlm. **964 861 925**
e-mail: **geral@afacidase.pt** | **direcao@afacidase.pt** | **social@afacidase.pt** | **desporto@afacidase.pt**
web: **www.afacidase.pt**

Política de Ética

Objetivos	Área de Atividade	Atividades	Indicadores	Metas
Melhorar a qualificação da organização no domínio ético	Qualidade	Auditoria Interna	Reprodução da visão, missão e valores da organização	100%
			Reprodução das políticas da organização	100%
	Qualidade	Atualização do painel e dossiê	Documentos previstos/documentos expostos	100%
Melhorar o desempenho ético	Qualidade	Auditoria Interna	Reclamações legítimas	0
			Conformidade das práticas e dos registos	100%
			Satisfação dos clientes	80%
			Nº de acidentes com responsabilidade da organização	0
			Nº de doenças contagiosas com responsabilidade da organização	0
			Nº de abusos (físicos, mentais e financeiros)	0
		Avaliação de satisfação	Satisfação dos clientes	80%
			Satisfação dos Colaboradores	80%
			Satisfação dos Parceiros	80%